

Organisation des services dans les réseaux intersectoriels en santé mentale jeunes (0-23 ans) et adultes (16-65 ans) et assuétudes en Brabant wallon



Table des matières

Les coordinateurs	5
Pour le réseau jeunes (archipel) :	5
Pour le réseau adulte (réseau 107) :	5
Pour la plateforme de concertation en santé mentale :	5
Pour le réseau assuétudes (ASARBW) :	5
Les agents de liaison	5
Jeunes judiciairisés – MENA - Jeunes et consommation	5
Petite enfance - Parentalité fragilisée	5
Scolarité et besoins spécifiques	5
Case manager	6
Les équipes mobiles Jeunes et adultes	6
Jeunes (0-23 ans)	6
Adultes (16-65 ans)	6
Trajet de Soins Internés	6
Les psychologues de première ligne	6
Les SSM	7
SSM de Wavre	7
SSM le SAFRAN	7
SSM Entre Mots	8
Les SSM Provinciaux	8
Le tandem (Nivelles)	8
Service de Santé Mentale du CPAS de Nivelles	9
Centre de guidance de Louvain-la-Neuve	9
Initiative Spécifique Personnes Agées	9
Les Plannings familiaux	9
Infor Famille Brabant wallon	9
Louvain-la-Neuve – Aimer à Louvain-la-Neuve	10
Genval, La Hulpe, Lasne et Rixensart	10
Nivelles	10
Perwez – Maison de la famille	11
Waterloo	11
Wavre	12
Le centre de prévention du suicide et d'accompagnement	12

Un Pass dans l'Impasse	12
Job-Coaching en santé mentale	13
Job-coaching en santé mentale du Réseau 107 Brabant wallon	13
Assuétudes	13
Clinique du lien ASBL	13
Patchwork	13
Le Ressort	14
Univers Santé	14
Les lits pédopsychiatriques, lits de crise et mise en observation	14
L'unité adolescents du Domaine (12-18 ans).....	14
La Petite Maison (3-18 ans).....	14
Saint-Pierre (0-12 ans)	15
Centre hospitalier Jean Titeca	15
AREA+.....	15
Les Hospitaliers	15
Centre Hospitalier Le Domaine	15
Centre de jour La Boussole	16
CTTA (Centre Thérapeutique des Troubles Alimentaires)	16
Clinique de la Forêt de Soignes (Silva Médical)	17
Hôpital de jour La Renouée	17
Clinique Saint-Pierre (Service de psychiatrie)	17
Centre Hospitalier Neurologique William Lennox.....	18
Jolimont – Centre Hospitalier de Nivelles et Tubize.....	18
Nivelles :	18
Tubize :	19
Passado – Centre de jour pour adolescents	19
Mises en observation (hors Brabant wallon)	19
CHU Brugmann	19
Fond’Roy.....	19
Centre hospitalier Jean Titeca	19
Les structures intermédiaires	19
Antenne 110	20
Le Chat Botté	20
La Courtille IHP	20
La Fabrique du Pré	20

Notre Domaine IHP.....	21
La Traversière ASBL.....	21
Le Solier IHP.....	22
Le Centre médical pédiatrique.....	22
Clairs vallons.....	22
L'ONE	23
SOS Enfants	23
Aide à la jeunesse.....	23
Le SAJ	23
Le SPJ.....	24
Le Traversier	24
Justice	24
La Maison de Justice de Nivelles	24
PMS.....	25
Le PMS-PSE de Nivelles.....	25
Les services de soins à domicile	25
ASD.....	25
CAdo	26
Cosedi.....	26
CSD.....	27
VAD-BW.....	27
Les Maisons d'accueil	28
La Maison'Elle ASBL.....	28
La Maison maternelle du Brabant wallon.....	28
L'AVIQ – Secteur formation/emploi	28
Agriculture sociale	29
Nos oignons ASBL	29
Numéros utiles	29
SOS Parents	29
Ecoute Enfants.....	29
Télé-accueil	29
Ecoute violences conjugales	29
SOS Viol	29

Ce document est rédigé avec les informations collectées à ce jour le **10 mai 2020** et sera régulièrement mis à jour en fonction des nouvelles données. Le document mis à jour est disponible via :

- Archipel, réseau enfants et adolescents → [Plus d'infos](#)
- Réseau 107, réseau adultes → [Plus d'infos](#)
- Plateforme de Concertation en Santé mentale → [Plus d'infos](#)
- Réseau ASARBW, assuétudes → [Plus d'infos](#)

Les coordinateurs

Les coordinatrices des deux réseaux restent joignables si vous avez la moindre question

Pour le réseau jeunes (archipel) :

Barbara Truyers

- [0474.29.92.16](tel:0474.29.92.16)
- b.truyers@archipelbw.be

Pour le réseau adulte (réseau 107) :

Geneviève Loots

- [0495.13.16.68](tel:0495.13.16.68)
- coordonateur@reseau107bw.be

Pour la plateforme de concertation en santé mentale :

Nathalie de Montpellier

- [0471/62.32.84](tel:0471/62.32.84)
- pfsmbw@skynet.be

Pour le réseau assuétudes (ASARBW) :

Dr. Thierry Wathelet

- [0475/58.14.95](tel:0475/58.14.95)
- coordonateur.asarbw@gmail.com

Les agents de liaison

Les agents de liaison du réseau archipel restent disponibles pour toute question, aide concernant leurs thématiques

Jeunes judiciairisés – MENA - Jeunes et consommation

Etienne Joiret : [0494/38.10.11](tel:0494/38.10.11)

Petite enfance - Parentalité fragilisée

Claire Delforge : [0474.89.10.30](tel:0474.89.10.30)

Scolarité et besoins spécifiques

Dominique Potelle : [0474.84.64.21](tel:0474.84.64.21)

Case manager

Jean-Marc Hennaut : [0468/09.77.20](tel:0468097720)

Les équipes mobiles Jeunes et adultes

Les équipes mobiles intersectorielles en santé mentale **continuent à assurer la continuité dans le suivi et l'accueil de nouvelles situations**. Elles privilégient les contacts téléphoniques et vidéos conférence avec les jeunes et les adultes. Les équipes se déplacent à domicile si et seulement si la crise le nécessite (si la crise sans la présence de l'équipe se transforme en urgence et risque d'engorger les hôpitaux généraux).

Jeunes (0-23 ans)

Équipe de **crise** Wei-ji : [010.86.76.46](tel:010867646) de 9h00 à 18h00

Équipe **assertive** EMOsa : [010.86.76.46](tel:010867646) de 9h00 à 17h30

Adultes (16-65 ans)

Constellation **Brabant wallon centre-est** : [0474/11.24.93](tel:0474112493) de 8h30 à 18h00

Constellation **Brabant wallon ouest** : [02/386.09.19](tel:023860919) de 8h30 à 18h00

Trajet de Soins Internés

L'équipe est joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h30 par téléphone au [0492/13.31.31](tel:0492133131) ou par mail : tarik.oudghiri@silva-medical.be

Les psychologues de première ligne

Les psychologues de première ligne (conventionnés auprès du réseau adulte du Brabant wallon) peuvent réaliser des **vidéo-consultations** durant cette période de confinement :

- Faible coût à charge du patient.
- Il s'agit d'entretiens de première ligne réalisés par des psychologues (4 séances, renouvelable une fois)
- Les objectifs de ces consultations sont toujours : analyse globale de la situation, recherche de moyen d'apaisement/résolution et, si nécessaire, orientation

Pour activer ce dispositif, il faut :

- Une prescription de renvoi (par médecin généraliste ou psychiatre)
- Être âgé entre 18 et 64 ans*
- Présenter un problème d'anxiété, de dépression ou d'alcool

*02/04/2020 : Cette mesure est désormais valable pour toutes les tranches d'âge mais ne sera d'application qu'après l'arrêt ministériel

[En savoir plus sur les soins psychologiques de première ligne](#)

Les SSM

SSM de Wavre

Le SSM de Wavre continue son travail au travers de **consultations téléphoniques** ou par **écran interposé**, y compris pour les nouvelles demandes.

Accessibilité du service :

Du lundi au vendredi, de 9h à 16h, l'accueil reste accessible par téléphone au [010/22. 54. 03](tel:010225403) ou par mail à : accueil@ssmwavre.be. Si vous le souhaitez, il est proposé des rdvs téléphoniques en dehors de ces heures.

Activité :

Affiche informative extérieure.

RV par téléphone ou par écran interposé uniquement. Evitement des séances en face to face.

RV d'exception : sur la terrasse ou en balade.

Prise de contact avec les patients plus fragilisés en demande de rester en lien.

Diminution des déplacements et du personnel en présence dans le service.

Nouvelles demandes acceptées.

Soutien au personnel en première ligne dans l'aide ou le soin aux personnes, aux proches de personnes malades, mais aussi à toute personne chez qui la situation actuelle entraînerait stress, tensions psychiques ou difficultés relationnelles.

SSM le SAFRAN

Accessibilité du service :

Permanence téléphonique en matinée et l'après-midi.

Activité :

Consultations par téléphone pour les patients.

Consultations par téléphone pour tous les professionnels de la santé.

Contact avec le CHirec pour les soutenir en proposant la réorientation des demandes d'accompagnement psychologique vers Safrans + soutien au personnel médical.

Tél : [02/384.68.46](tel:023846846)

SSM Entre Mots

Le SSM Entre Mots reste ouvert et continue à accueillir les demandes et assurer le suivi des patients.

Accessibilité du service :

Permanence d'accueil au SSM tous les jours de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00.

Activité :

Accueil des nouvelles demandes.

Suivi des patients : les prestataires ont pris contact avec tous leurs patients par téléphone et défini la modalité de soin pour les semaines à venir. Le contact téléphonique ou par vidéo conférence est privilégié. Un entretien dans nos locaux est possible et est activé s'il permet d'éviter le passage en salle d'urgence ou à l'hôpital.

Réunion d'équipe par vidéoconférence à l'heure habituelle.

Poursuite du travail de réseau autour des patients.

Tél : [010/43.66.66](tel:010436666)

Les SSM Provinciaux

Les SSM provinciaux (Nivelles, Jodoigne, Tubize) assurent une permanence téléphonique tous les jours ouvrables pendant les heures d'ouverture des SSM.

Deux personnes sont présentes (sauf maladie) et assurent des rendez-vous téléphoniques avec leurs patients, et un accueil téléphonique pour toute nouvelle demande ou personne qui appellerait pour avoir un soutien à distance. Certains rendez-vous sont maintenus en fonction de la nécessité thérapeutique.

Tél **Tubize** : [02/390.06.37](tel:023900637) de 8h30 à 18h00

Tél **Nivelles** : [067/21.91.24](tel:067219124) de 8h30 à 18h00

Tél **Jodoigne** : [010/81.31.01](tel:010813101) de 8h30 à 18h00

Le tandem (Nivelles)

- Une permanence téléphonique est assurée de 10 à 17 heures (sauf le vendredi jusqu'à 11 heures) en téléphonant numéro central [067/281150](tel:067281150). Ce numéro dévie l'appel chaque jour vers un membre de l'équipe de permanences.
- Nous sommes également inscrits pour des permanences le matin dans le cadre de la plate-forme mise en place par la Féwassm.
- Un document utilisé pour réorienter les patients en cas de besoin. [Découvrir le document](#)

Service de Santé Mentale du CPAS de Nivelles

Accessibilité du service :

Permanence téléphonique tous les jours de 9h00 à 17h00

Participation à la ligne verte de l'AViQ 0800 16 061 : permanence téléphonique du lundi au jeudi de 10h00 à 13h00.

Activité :

Informations en attente

Réunion d'équipe par vidéoconférence le lundi 14h00

Centre de guidance de Louvain-la-Neuve

Accessibilité du service :

Locaux inaccessibles jusqu'au 3 mai (minimum)

Activité :

Permanence du secrétariat à distance

Consultations : modalités adaptées au cas par cas (suspension, report, téléphone/visio,...)

Disponibilité pour les demandes de professionnels de la santé

Tel : [010 47 44 08](tel:010474408)

Initiative Spécifique Personnes Agées

Activité :

Soutien aux professionnels du réseau d'aide et de soins aux personnes âgées.

Les Plannings familiaux

Infor Famille Brabant wallon

Le Centre de Planning Familial reste accessible tous les jours par téléphone en cette période de confinement.

Le numéro 010/22.46.96 est dévié vers un Gsm et nous traitons les demandes.

Les consultations psychologiques se font par **vidéo consultations** ou par **téléphone** ou encore par mails si nécessaire.

Pour le volet juridique, médical et social, les consultations sont possibles par téléphone aussi au même numéro.

Louvain-la-Neuve – Aimer à Louvain-la-Neuve

Le planning familial de Louvain-la-Neuve continue à pratiquer des interruptions de grossesse, des consultations médicales gynécologiques, des dépistages IST, des consultations psys par vidéo ou téléphone ainsi qu'un accueil de 1^{ère} ligne par téléphone.

Genval, La Hulpe, Lasne et Rixensart

Le centre de planning familial a dû repenser ses activités. En ce sens, il conserve une **permanence téléphonique** ainsi que l'ensemble de nos activités **d'accueil**, et ce uniquement par **téléphone**.

Si vous avez besoin d'orienter une personne vers un accueil, une question juridique ou médicale en lien avec la vie affective, relationnelle et sexuelle, nous nous tenons à votre disposition.

Nous pouvons aussi accueillir des demandes de soutien psychologique. Vous pouvez nous joindre au [0483/02.76.70](tel:0483027670) nous mettrons tout en œuvre pour pouvoir répondre le plus adéquatement et le plus rapidement à la demande.

Nivelles

Le Centre de Planning Familial de Nivelles a été contraint de fermer ses portes au public.

Néanmoins, nos services restent accessibles moyennant quelques aménagements :
ACCUEIL : Une accueillante est à votre écoute par téléphone uniquement du mardi au vendredi de 9h à 15h au 067/21.72.20 ou par mail (planningnivelles@gmail.com).

CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES : Chaque psychologue a pris ou prendra contact avec chaque personne dont le suivi est engagé. Un dispositif au cas par cas sera proposé afin de maintenir les liens (par contacts téléphoniques ou par visioconférences). Les nouvelles demandes seront prises en compte le mardi de 9h à 15h en évaluant scrupuleusement le degré d'urgence et l'indication aux dispositifs que nous sommes en mesure de mettre en place.

CONSULTATIONS SOCIALES : Veuillez adresser vos demandes de préférence du mercredi au vendredi de 9h à 15h.

CONSULTATIONS MEDICALES ET JURIDIQUES : Toute demande médicale liée à la santé sexuelle ainsi que les demandes d'informations juridiques en lien avec le droit familial devra être adressée à l'accueil aux heures des permanences d'accueil.

Perwez – Maison de la famille

Le centre de planning familial "la Maison de la famille" offre des consultations Psychologiques, juridiques, médicales, sociales. Elles sont individuelles, familiales, de couples, ...

Les consultations psychologiques se font sur rendez-vous. Il y a des consultations pour les enfants et pour les adultes.

Pendant le confinement, les consultations sont maintenues par téléphone ou vidéo (à la demande).

Une permanence d'accueil téléphonique a lieu le lundi de 9h à 18h, mardi, mercredi et jeudi de 9h à 16h au 081/65.56.96 ou au 0493/48.03.83.

Le coût de la consultation reste inchangé. Chaque travailleur assure la continuité des soins de ses patients si celui-ci le désire.

La consultation médicale a toujours lieu pour les urgences (IVG, ...)

Waterloo

Le Centre de Planning familial de Waterloo est accessible par téléphone ou par e-mail du lundi au vendredi pour toute demande, interrogation, situation problématique, demande de rendez-vous ou d'orientation vers un service extérieur, etc.

Heures d'ouverture de l'accueil :

- Lundi : 9h00 - 12h00
- Mardi : 13h00-17h30
- Mercredi : 13h00 - 17h00
- Jeudi : 13h00 - 17h00
- Vendredi : 13h00 - 16h00

Nos permanences médicales ne sont plus assurées pour l'instant.

Nous proposons des accompagnements psychologiques par téléphone ou vidéoconférence. Des consultations juridiques peuvent être assurées par téléphone.

Nos réunions d'équipe sont également maintenues tous les mercredis matin et assurées par vidéoconférence. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter au [02/354.63.29](tel:023546329) ou par e-mail : planningfamilialwaterloo@hotmail.com

Wavre

En période de confinement, le planning familial reste à votre écoute. Dans ces circonstances particulières, chacun peut ressentir le besoin de déposer un vécu parfois très difficile ... Notre équipe reste présente et peut vous proposer un temps d'écoute téléphonique. Que ce soit durant nos heures de permanence ou à un autre moment de la journée à convenir, du lundi au vendredi.

Permanence téléphonique :

- Lundi 9h-17h : 0493/86.06.01
- Mardi 9h-17h : 010/45.16.95
- Mercredi 9h-12h : 0478/54.22.11
12h-17h : 0474/24.12.49
- Jeudi 9h-17h : 0478/83.54.65
- Vendredi 9h-17h : 0470/24.67.80

Consultations médicales :

Des consultations médicales liées à la santé sexuelle sont possibles le mercredi uniquement sur rendez-vous pris par téléphone, lors des permanences d'accueil.

Consultations psychologiques et juridiques :

Des consultations psychologiques et juridiques sont possibles par téléphone ou par Zoom (logiciel de vidéoconférence), sur rendez-vous pris par téléphone, lors des permanences d'accueil.

Le centre de prévention du suicide et d'accompagnement

Un Pass dans l'Impasse

- Maintien de l'activité par téléphone ou par **vidéo consultation**.
- Temporairement, plus de consultation physique, en face-à-face
- Nous acceptons des nouvelles demandes ; suivi assuré des personnes.
- Permanence téléphonique et psychologique assurée par un/une psychologue du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (travail à bureau fermé) : [081/777.150](tel:081777150)
- Les psychologues en télétravail peuvent assurer un renfort au psychologue de permanence.
- Tous les psychologues reprennent contact avec les personnes qui ont sollicités le service ; suivi assuré des personnes.

www.lesuicide.be

Job-Coaching en santé mentale

Job-coaching en santé mentale du Réseau 107 Brabant wallon

Accessibilité du service :

Permanence téléphonique ou par mail du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Anaïs Mathelot, Job-coach réseau 107 BW : [0472/19 62 50](tel:0472196250) ;

anais.mathelot@lafabriquedupre.be

Activité :

Consultations par téléphone ou par écrans interposés.

En cours : préparation de la reprise de RDV en présentiel, 2ème quinzaine de mai à La Fabrique du pré dans le strict respect des prescrits sanitaires généraux et régionaux ; port du masque obligatoire fourni par l'institution. Les RDV à distance resteront provisoirement d'application en combinaison avec le présentiel.

Nouvelles demandes :

Disponibilité de la jobcoach pour tout renseignement ou question en vue d'un futur jobcoaching.

Assuétudes

Clinique du lien ASBL

L'ASBL a suspendu ses ateliers mais mis en place des ateliers en ligne et permanence téléphonique.

Pour les consultations : priorité aux entretiens à distance sauf exception pour des situations critiques.

Tel : [02/653.34.06](tel:026533406)

Patchwork

Durant le temps de confinement contacter le dr. Wathelet, directeur médical :

0475/58.14.95

- Maintien des suivis et prise en charge par tel et/ou vidéo conférence. Possibilité de consultation présentiel dans le cas de situation critique évaluée au cas par cas. Prendre d'abord contact tél.
- Les ateliers thérapeutiques (de groupe) sont maintenus aussi mais en format vidéoconférence.

Le Ressort

Permanence téléphone/mail/groupe Messenger et FB 'secret' pour suivi pour usagers et proches
Guichet médical hebdomadaire

Univers Santé

Travaille via les réseaux sociaux et internet, principalement pour de l'information et de la prévention surtout pour les étudiants.

Tel : [010/47.28.28](tel:010472828)

Les lits pédopsychiatriques, lits de crise et mise en observation

L'unité adolescents du Domaine (12-18 ans)

Les 15 lits du Domaine sont exclusivement dédiés à la **gestion de la crise** en termes de soupape de sécurité pour le jeune.

Tél : [02/386.09.00](tel:023860900)

La Petite Maison (3-18 ans)

La Petite Maison analyse tous les jours les demandes qui lui arrivent et évalue **au cas par cas** les situations. Si non-urgentes, des RDV admissions sont proposés **vers mi-mai voire juin**. Si ce sont des situations d'urgence et les lits de crise en font partie, elles continuent à être admises (Urgence : C'est à dire des jeunes qui s'ils ne sont pas hospitalisés en psychiatrie, ils arriveront aux urgences)

Activité :

Réorganisation des 5 unités en 3 unités.

Confinement. Interdiction de retour en famille le week-end. Certains parents ont alors arrêté l'hospitalisation.

Règles d'hygiène.

Maintien par téléphone et vidéoconférence des contacts avec les enfants et leurs familles pour ceux qui sont rentrés chez eux.

Les consultations et les admissions non urgentes sont postposées.

L'hôpital de jour est fermé.

Informations par mail à l'ensemble du personnel quotidiennement.

Permanence et télétravail pour le personnel.

Nouvelles admissions :

Procédure pour les consultations et admissions d'urgences (réadmissions et lits de crise)

Tél : [010/65.39.50](tel:010653950) de 9h00 à 17h00

Saint-Pierre (0-12 ans)

L'activité de bilans programmés en hospitalier est suspendue.

L'équipe de pédopsychiatrie s'est réorganisée pour permettre de proposer des **consultations téléphoniques** aux parents et aux enfants ou adolescents qui en éprouvent le besoin. Ce soutien téléphonique permettra de désengorger les consultations des partenaires ou l'arrivée aux urgences de décompensations anxieuses ou autres d'une partie de la population.

Le patient/famille peut appeler de 9h à 18h le [010/43.66.15](tel:010436615). Un pédopsychiatre apportera une écoute bienveillante et un soutien aux personnes en éprouvant le besoin.

Centre hospitalier Jean Titeca

Il n'y a plus de préadmissions. Ne sont acceptées que les mises en observation.

Tél : [0494/38.10.11](tel:0494381011)

AREA+

Les hospitalisations de crise et de court séjour sont favorisées ainsi que les mise en observation.

Tél : [02/430.75.00](tel:024307500)

Les Hospitaliers

Centre Hospitalier Le Domaine

Activité :

Consultations par Skype ou téléphone si elles s'avèrent indispensables.

Transmission des infos aux patients par mail et par téléphone.

Limitation du nombre des patients par groupe. Limitation des activités.

Interdiction des visites. Annulation des congés thérapeutiques et des sorties de week-end.

Mesures d'hygiène renforcée.

Plan d'urgence hospitalier enclenché.

Admissions :

Limitées aux situations d'urgence.

Les nouvelles demandes de consultations chez les psychiatres ne sont pas possibles. Les consultations de pré-admission pour les hospitalisations sont possibles en respectant les mesures de sécurité liées au COVID-19, tant pour les adultes que pour les adolescents. Les pré-admissions se font dans le respect des mesures de précaution liées à l'épidémie du COVID19 : ne pas présenter de symptôme, etc.

Centre de jour La Boussole

Le centre de jour « **la Boussole** » est fermé. Les intervenants sont en contact régulier avec les participants déjà inscrits.

Les consultations se font à distance pour les patients déjà suivis.

CTTA (Centre Thérapeutique des Troubles Alimentaires)

Le CTTA est totalement **accessible**, il n'y a pas de changement dans les procédures thérapeutiques proposées (Family Based Therapy (FBT) et CBT-E, thérapie TCC individuelle), toutes deux des thérapies spécifiques de l'anorexie mentale et de la boulimie de l'adolescent et plus particulièrement de ses formes débutantes. Une première évaluation ne pose pas de problème en **téléconsultation** avec le psychiatre. Nous travaillons directement avec le médecin traitant pour l'examen somatique et pour les examens complémentaires tels que la biologie du sang. En cas de nécessité d'une hospitalisation, nous travaillons en collaboration avec le service des adolescents de l'Hopital Erasme.

Depuis le 16 mars et le début du confinement, l'équipe du CTTA a mis tout en œuvre pour **poursuivre l'activité thérapeutique** et ainsi garantir la continuité des soins. Très rapidement, une procédure de **téléconsultation** et **téléthérapie** a été mise en place. Une permanence quotidienne ([02/386.09.37](tel:023860937)) dans les locaux du CTTA permet de répondre aux appels des patients et des familles et donner des informations et des conseils avant toute demande de prise en charge. Cette information est importante, car les troubles alimentaires suscitent généralement beaucoup d'anxiété chez les parents et si la situation du confinement a étonnamment un effet positif sur l'évolution des patientes, il n'en reste pas moins vrai qu'en cas de différend familial il est important d'offrir des informations et des ressources adéquates pour éviter les tensions familiales.

Tous les entretiens familiaux et individuels sont réalisés par **Skype** avec le maintien des procédures standards de la FBT et de la CBT-E. Seule une famille ne disposant pas d'une connexion suffisante poursuit la thérapie par **téléphone**. Tous les professionnels du CTTA sont accessibles à tous qui souhaiteraient des informations.

Des groupes de parents par **vidéoconférence** sont proposés aux familles par le médecin et la diététicienne.

Clinique de la Forêt de Soignes (Silva Médical)

Accessibilité du service :

Horaire de contact du service : au service programmation, du lundi au vendredi de 08h30 à 16h00 au [02/352 61 99](tel:023526199).

Activité :

Les activités thérapeutiques sont maintenues.
Pas de vidéo-conférence et pas de visite à domicile.

Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :

Avec une priorisation pour les structures hospitalières de premières lignes.

Modalité : par téléphone, voir « Accessibilité du service »

Formulaire d'admission : <http://www.cfs.silva-medical.be/admission/> à renvoyer complété à programmation.cfs@silva-medical.be ou par fax au numéro 02 352 63 26.

Hôpital de jour La Renouée

Accessibilité du service :

Contact : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 au [02/352 63 01](tel:023526301)

Activité :

Ouvert.

Liste d'attente – la séance d'information se fait par téléphone.

Maximum 10 patients.

Clinique Saint-Pierre (Service de psychiatrie)

Accessibilité du service :

- Horaire de contact du service : 09h00 à 12h00 et 13h30 à 15h30 au 010/43.72.63
- Modes :
 - Par téléphone : 010/43.72.77 entre 09h00 et 17h45
 - Vidéo-conférence : via le SSM d'Entre-Mots
 - Accueil au service : limitation des entrées et réduction de la durée d'hospitalisation en se limitant aux plus grosses urgences
 - Visite à domicile : via le SSM d'Entre-Mots

Activités :

- Maintenues et modalités : hospitalisation de crise
- Supprimées : soins collectifs (ateliers, groupes, ...)
- Modifiées : annexe au règlement d'ordre intérieur (mesures d'hygiène et de santé), réduction des plages de travail de tous les psychiatres

Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :

- Scan de dépistage automatique à l'entrée (pré-tri et orientation)

Urgences/crise (enfants-ados et adultes) :

- Unités/lits : 14
- Modalités : patients en chambre à un lit (au maximum)

Centre Hospitalier Neurologique William Lennox

Accessibilité du service :

Ouvert en respectant la prise de mesures exceptionnelles pour limiter le plus possible la propagation du coronavirus.

Activité :

Les visites des familles sont interdites sauf dans les unités de pédiatrie ou seuls les parents sont autorisés.

Les visites de personnes présentant un symptôme grippal (fièvre, toux, maux de tête,...) sont strictement interdites.

Les consultations sont suspendues.

L'Espace Rencontre reste accessible mais pas la cafétéria.

Jolimont – Centre Hospitalier de Nivelles et Tubize

Nivelles :

- *Psychiatrie adulte :*

Maintien d'un service d'accueil au Service des Urgences de 9 à 17h avec un urgentiste en première ligne et un psychiatre en seconde ligne qui assure le suivi de préférence par téléphone ou en présentiel selon la nécessité du soin, avec possibilité soit de reprise en consultation téléphonique*, soit un transfert pour hospitalisation (uniquement lorsqu'un risque vital est présent). Il n'y a pas d'unité d'hospitalisation à Nivelles.

(A Jolimont : quelques places sont disponibles dans le Service de Psychiatrie pour les situations urgentes non-Covid** ou non suspectes de Covid, toute hospitalisation programmée et non urgente est actuellement post-posée à la fin du confinement)

Maintien d'une activité de consultation téléphonique* pour les suivis urgents ou de continuité de soins

- *Pédo-psychiatrie (12-18 ans) :*

Maintien d'une activité de consultations téléphoniques ou visio-conférence pour les nouveaux patients, suivis urgents ou de continuité de soins

* nous n'avons pas le matériel pour la visio-conférence

** plusieurs unités covid existent à Jolimont mais ne sont pas spécifiques des patients avec un trouble psychiatrique (des avis de liaison, surtout téléphonique y sont rendus)

Tubize :

Actuellement, il existe uniquement une activité de consultations :

- *Psychiatrie adulte* :

Maintien d'une activité de consultation téléphonique pour les suivis urgents ou de continuité de soins

- *Pédo-psychiatrie (12-18 ans)* :

Maintien d'une activité de consultation téléphonique ou visio-conférence pour les nouveaux patients, suivis urgents ou de continuité de soins, avec des suivis individuels et familiaux, pour des adolescents uniquement entre 12 et 18 ans

Passado – Centre de jour pour adolescents

Accessibilité du service :

Le service est fermé.

Activité : /

Mises en observation (hors Brabant wallon)

CHU Brugmann

Les mises en observation continuent même en cas de suspicion de Covid-19.

Fond'Roy

Les mises en observation continuent même en cas de suspicion de Covid-19.

Centre hospitalier Jean Titeca

Il n'y a plus de préadmissions. Ne sont acceptées que les mises en observation.

Les structures intermédiaires

Antenne 110

Activité :

Maintien du contact avec chaque enfant/parents par téléphone et/ou vidéo.

Déplacement à domicile.

Maintien des réunions d'équipe en live.

Circulation des informations au sein de l'équipe via l'Intranet.

Accueil au cas par cas – pour une matinée ou un après-midi, les enfants pour qui le confinement en famille devient trop compliqué (éventuellement plusieurs fois/semaine pour le même enfant)

Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :

Les nouvelles demandes d'admissions sont maintenues, mais les rdvs postposés.

Le Chat Botté

Centre d'accueil pour enfants souffrant de troubles envahissants du développement et d'autisme

Accessibilité du service :

Non.

Activité :

Les enfants sont en famille.

Le contact téléphonique est maintenu.

Les familles concernées par une nouvelle demande d'accueil vont être contactées sous peu.

La Courtille IHP

Activité :

Important support présentiel et téléphonique

La Fabrique du Pré

Accessibilité du service :

Une permanence téléphonique a lieu au [067/22 13 36](tel:067221336) de 9 à 17h

Activité :

Accompagnement psychothérapeutique individuel et maintien du collectif par la voie numérique.

- Chaque patient est pris en charge via des rdv téléphoniques individuels quotidiens combinés à des balades thérapeutiques avec un travailleur. Port du masque obligatoire fourni par l'institution pour tous patients et travailleurs.
- Accompagnement par l'assistante sociale pour toute difficulté juridique ou administrative urgente.

- Suivi du job coaching individuel par la sociothérapeute dédiée ; entretien avec le directeur médical en cas de besoin.
- Maintien du travail collectif : groupe Facebook fermé « les confinés de La Fabrique » proposant une grille d'activités interactives quotidiennes en combinaison avec : mini-groupe de parole à 4 avec un psy et groupe de parole en conf-call avec le psychiatre.

En cours : préparation du déconfinement très progressif : dans l'attente de la note Aviq sur les prescrits spécifiques, l'institution travaille à l'organisation d'un retour prochain aux activités en présentiel :

- Activités collectives à réinventer : rotation en groupe restreint tenant compte des mesures sanitaires générales.
- Aménagement des locaux et flux de circulation, prises de températures, approvisionnement en matériel (masques, gel hydroalcoolique, matériel de désinfection, ...).
- Réorganisation des grilles et contenu des ateliers et groupes psychosociaux ; organisation de RDV individuel en présentiel.
- Maintien provisoire du travail à distance en complément du présentiel : groupe Facebook, RDV téléphoniques et balades thérapeutiques.

Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :

Les candidatures restent provisoirement suspendues compte tenu de la file active actuelle et des possibilités de prolongation de séjour ; priorité sera donnée aux patients déjà acceptés qui allaient rentrer mi-mars. Réévaluation permanente de la situation.

Notre Domaine IHP

Accessibilité du service :

- Horaire de contact du service : tous les jours de 8h30 à 16h30
- Modes :
 - Par téléphone : [02 386 09 00](tel:023860900)
 - Pas d'accueil au service

Activité :

- Nous continuons les IHP normalement en nous rendant dans les maisons.
- Modifiées : pour le centre de postcure la Boussole nous maintenons un contact téléphonique.

Pas de possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission

La Traversière ASBL

Accessibilité du service :

L'institution est joignable téléphoniquement 24H24 au [067/21 95 62](tel:067219562).

Activité :

Maintien de l'activité avec taux d'occupation de 100% : les patients sont en confinement strict depuis le 13/03. Les activités individuelles et collectives sont adaptées aux prescrits sanitaires. Les sorties ont lieu sous forme de balade thérapeutique. Port du masque obligatoire fourni par l'institution depuis le 16/03 pour tous les résidents et le personnel.

En cours : préparation du déconfinement très progressif : phase de testing de la communauté semaine du 11/5 ; visites et sorties en cours d'évaluation locales tenant compte des prescrits sanitaires généraux et des prescrits spécifiques de l'Aviq.

Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :

Les candidatures restent provisoirement suspendues compte tenu du taux d'occupation et du gel des départs de patients vers l'autonomie résidentielle dont le séjour se prolongera en fonction des besoins. Priorité sera donnée à la liste d'attente des patients déjà acceptés

Le Solier IHP

Les mesures d'hygiène recommandées ont été affichées et explicitées à chaque résident par téléphone. Avec livraison de produits leurs permettant de mettre en place ces mesures.

Nous avons limité au maximum les visites du personnel sur place.

Nous avons des contacts quotidiens avec chacun de nos résidents par téléphone.

La réunion communautaire hebdomadaire est maintenue par vidéo conférence.

En cas de besoin (au cas par cas), nous irons sur place pour l'un ou l'autre entretien individuel.

Les admissions ont été gelées pour le moment (confinement).

Nous restons joignables pour toute demande ou information au [02/384.68.46](tel:023846846) durant les heures de bureau (9h-18h).

Le Centre médical pédiatrique

Clairs vallons

La situation actuelle est que les 2 unités "obésité" sont fermées, les unités "maltraitance", maladie chronique et mère/bébé sont ouvertes mais avec un nombre restreint d'enfants. Les professionnels contactent plusieurs fois par semaine les familles et sont ré-admis ceux qui le nécessitent.

Possibilité de ré-admission des enfants au compte-goutte dans chaque unité et suivant un protocole établi par les pédiatres après les vacances de Pâques

Les professionnels sont disponibles pour des admissions dont les soins sont impératifs et urgents. Ces situations sont évaluées au cas par cas.

Tél : [010/48.02.11](tel:010480211)

L'ONE

L'ONE assure des consultations pour la **vaccination** des enfants de moins de 15 mois en prenant toutes les précautions. Les PEP's ne font plus de visites à domicile. Les familles de nouveau-nés sont contactées par **téléphone** et un suivi par téléphone est proposé.

L'ONE organise une **permanence téléphonique** au [0471/41.43.33](tel:0471414333) tous les jours de 8h à 20h00.

SOS Enfants

Assure une permanence dans le cadre de l'horaire habituel 9h-17H. Seuls les rendez-vous très **urgents** sont maintenus. Pour les autres, des rendez-vous **téléphoniques** sont organisés avec les familles.

Tél : [067/77.32.59](tel:067773259)

Aide à la jeunesse

Le SAJ

Seule **une permanence téléphonique** est prévue selon les plages habituelles. Un avis affiché sur la porte du service invite les usagers à téléphoner au numéro général du Saj [067/89.59.60](tel:067895960) pour échanger avec le délégué de permanence.

En dehors des plages de permanence :

Un délégué de permanence décroche le téléphone et réceptionne les appels et y donne suite.

Tous les entretiens chez les conseillères sont **annulés**, seules les situations de péril **graves** et **urgences** font l'objet d'un entretien.

Une vérification préalable est faite auprès de la famille pour s'assurer que celle-ci ne présente pas de symptômes covid-19. Dans ce cas un entretien par téléphone serait effectué.

Les délégués de permanence font du **télétravail** et ne se rendent plus à domicile.

Les familles sont informées de cette disposition et peuvent téléphoner au service qui transmettra l'information au délégué de permanence concerné

Les familles peuvent envoyer des mails

La boîte mail du Saj et les courriers entrants sont traités tous les jours

Les délégués de permanence échangent régulièrement avec les services.

Cette organisation est maintenue jusqu'à nouvel ordre.

Le SPJ

Tous les entretiens avec les familles et les intéressés sont **annulés** et proscrits sauf pour les situations **urgentes**.

Un service minimum est assuré au sein du SPJ avec un nombre minimal d'agents pour garantir la gestion des urgences.

Le travail à domicile est actuellement la règle.

Une permanence téléphonique est assurée tous les jours et le courrier et mails sont lus tous les jours.

Les Directrices sont joignables facilement par Les Directeurs des institutions de l'Aide à la jeunesse.

Service de la protection de la jeunesse de Nivelles

Chaussée de Nivelles, 83

1420 Braine-l'Alleud

Tél. : [067/64.46.42](tel:067644642)

Fax : 067/64.47.38

Courriel : spj.nivelles@cfwb.be

Le Traversier

Le service continue de fonctionner et de suivre les familles à distance pour lesquelles il est mandaté. Face aux situations urgentes le service se déplace au domicile.

Tél : [0490/41.49.28](tel:0490414928)

Justice

La Maison de Justice de Nivelles

Pendant la période de confinement liée au COVID-19, les différents services de la Maison de Justice (suivi des auteurs d'infractions pénales ; accueil- information et soutien des victimes ; désaccords familiaux ; accueil social de 1^{ière} ligne) restent accessibles selon une permanence téléphonique de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h du lundi au vendredi au [067/88.27.60](tel:067882760). Il est également possible d'y laisser un message sur répondeur ou d'envoyer un email à l'adresse : maisondejustice.nivelles@cfwb.be Les assistants de justice vous recontacteront dans les plus brefs délais.

PMS

Le PMS-PSE de Nivelles

Le personnel est **joignable** et reste en contact avec les familles qui en ont besoin.

Tél : [067/21.40.55](tel:067214055)

GSM : [0477/99.12.77](tel:0477991277)

Les services de soins à domicile

ASD

SERVICE	SITUATION
Aide familiale	Actif pour les urgences
Infirmières	Actif
Aide-ménagère	Actif si prioritaire
Ouvriers polyvalents	Jardinage si accès extérieur OK
Protocole 3	Actif par tel (infris + psy), ergo non-actif
Garde à domicile	Actif
Garde d'enfants malades	Non-actif
Repas	Actif
Télévigilance	Actif pour les urgences
Transport	Altéo actif
Prêt de matériel médical	Actif
Kinésithérapie	Au cas par cas
Coordination	Suivi et nouvelle demande par tél

Tel : [067/89.39.49](tel:067893949)

CADo

Notre Centre de coordination continue de fonctionner durant cette période de confinement. Les coordinatrices font principalement du **travail à domicile**, elles peuvent se rendre à domicile dans les **situations qui le nécessite**.

Les coordinatrices continuent d'organiser l'aide autour de la personne en partenariat avec les services prestataires et l'entourage.

Le Centre de coordination est joignable de 8h00 à 16h30 au [010/81.07.31](tel:010810731), il assure une garde 24H/24, ou via mail à l'adresse suivante coordinationcado@gmail.com.

SERVICE	SITUATION
Repas à domicile	Actif
Télévigilance	Actif
Aide-familiale	Actif
Soins infirmiers	Actif

Cosedi

COSEDI Brabant Wallon est un centre de coordination de soins et services à domicile. Nous dépendons de la Mutualité Libérale du Brabant mais nous sommes ouverts à tout le monde. On aide tout particulièrement les personnes âgées, malades et handicapées (physiques ou mentales).

En ce temps de confinement, nous ne réalisons plus de visites à domicile mais on reste accessible par **téléphone** au [010/24.51.53](tel:010245153), 7j/7 et 24h/24.

Cela signifie que nous avons un **service de garde** en dehors des heures de bureaux (+/- 9h à 15h30).

En cas de problème, les appels sont redirigés vers notre GSM de garde. Nous disposons également de **services internes** : aide-ménagères, garde-malades et transports de malades. Ces services restent ouverts également en période de COVID-19. Chaque membre du personnel est équipé de masques, gants et désinfectant (gel hydro alcoolique).

SERVICE	SITUATION
Coordination	Actif, visites à domicile si cas extrême
Garde à domicile (enfant/adulte)	Actif
Aide-ménagère	Actif avec mesures de précaution
Transport	Actif avec mesures de précaution
Matériel	Actif avec mesures de précaution

CSD

SERVICE	SITUATION
Infirmier	Actif
Repas	Actif
Garde à domicile	Actif
Garde répit	Actif
Garde enfant malade	Actif
Garde enfant parent malade	Actif
Aide familiale	Actif
Aide-ménagère	Actif
Télévigilance	Actif
Transport	Actif
Prêt de matériel médical	Actif
Kinésithérapie	Actif
Pédicure/podologie	Actif pour urgences
Coiffeur	Non actif
Logopède	Actif pour urgences
Dentiste	Actif pour urgences
Sage-femme	Actif
Soutien psychologique	Actif par tél
Ergothérapeute	Actif, visite urgente
Brico-dépanneur	Actif urgence habitat
Service social	Actif, visite urgentes
Coordination	Actif, visites pour urgences

Tel : [010/84.96.40](tel:010/84.96.40)

VAD-BW

SERVICE	SITUATION
Visite à domicile par les coordinatrices	Exceptionnelles (urgence)
Prendre contact avec le VAD pour connaître la situation exacte de leurs services	010 24 46 33

Tel : [010/24.46.33](tel:010/24.46.33)

Les Maisons d'accueil

La Maison'Elle ASBL

Avec le COVID -19, il n'y a pas de place libre depuis le début du confinement. Les personnes peuvent donc téléphoner au 02 652 04 13 pour faire part de leur demande et pour être inscrite sur une liste d'attente.

<http://www.lamaisonelle.be/>

La Maison maternelle du Brabant wallon

Située à Ottignies, elle accueille femmes et enfants en détresse sociale ou suite à des violences conjugales.

Elle continue à accepter de nouvelles entrées, après une période de confinement dans un logement individuel, supervisé par nos soins mais n'accepte par contre plus les accueils d'urgence en cette période.

<http://www.mamabw.be/>

L'AVIQ – Secteur formation/emploi

Le Bureau régional d'Ottignies continue son travail au travers de **consultations téléphoniques**, par **écran** interposé ou par **courriel**, y compris pour les nouvelles demandes.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30, l'accueil reste accessible par téléphone au [010/43.51.60](tel:010435160) ou par mail à l'accueil E.P.O.C. (Ecoute Première Orientation Conseil) : maha.nachawati@aviq.be ; peggy.peere@aviq.be.

Si vous le souhaitez, il peut vous être proposé un rdv téléphonique avec l'A.I.P. (Agent d'Intégration Professionnelle) Fabrice Glinne : [0479/780.716](tel:0479780716) - fabrice.glinne@aviq.be

Le dispositif est toutefois susceptible d'être modifié en fonction de l'évolution de la situation et faire en sorte que, compte – tenu des circonstances, il puisse s'adapter et améliorer l'offre.

Coordonnées des différents services joignables, pour le moment par courriel ou via la cellule EPOC :

- Formation/emploi : ef.ottignies@aviq.be
- Aide individuelle : ai.ottignies@aviq.be
- Aide en milieu de vie : amv.ottignies@aviq.be
- Accueil/hébergement : ah.ottignies@aviq.be

Agriculture sociale

Nos oignons ASBL

Activité :

Ateliers collectifs suspendus sur les 4 sites ainsi que les expériences individuelles dans les fermes.

Lien par téléphone et SMS avec les participants ou les intéressés.

Livraison à domicile du matériel pour travailler le semis chez-soi en vue du repiquage chez Nos Oignons post-confinement.

Numéros utiles

SOS Parents

7/7, 8h-20h

Numéro d'appel : 0471/414 33

Vous ne savez plus comment gérer vos enfants ? Vous commencez à vous sentir épuisé·e en tant que parent ? Vous êtes carrément à bout ? Au bout du fil, une équipe d'une trentaine de psychologues spécialisé·e·s en burn-out parental

Ecoute Enfants

7/7, 10h-24h

Numéro d'appel : 103

Ligne d'écoute pour les enfants

Télé-accueil

24/7

Numéro d'appel : 107

Service d'aide par téléphone pour les personnes en difficultés psychologique

Ecoute violences conjugales

24/7

Numéro d'appel : 0800/300.30 ou chat : www.ecouteviolencesconjugales.be

Ligne d'écoute pour les victimes de violence conjugale, leurs proches et les professionnels

SOS Viol

24/7

Numéro d'appel : 0800/98 100 (la journée en semaine) ou e-mail : info@sosviol.be

Ligne d'écoute pour les victimes d'agression sexuelle, leurs proches et les professionnels