

Organisation des services dans les réseaux intersectoriels en santé mentale jeunes (0-23 ans) et adultes (16-65 ans) et assuétudes en Brabant wallon



Table des matières

Les coordinateurs	5
Pour le réseau jeunes (archipel) :	5
Pour le réseau adulte (réseau 107) :	5
Pour la plateforme de concertation en santé mentale :	5
Pour le réseau assuétudes (ASARBW) :	5
Les agents de liaison	5
Jeunes judiciairisés – MENA - Jeunes et consommation	5
Petite enfance - Parentalité fragilisée	5
Scolarité et besoins spécifiques	5
Case manager	6
Les équipes mobiles Jeunes et adultes	6
Jeunes (0-23 ans)	6
Adultes (16-65 ans)	6
Trajet de Soins Internés	6
Les psychologues de première ligne	6
Les SSM	7
SSM de Wavre	7
SSM le SAFRAN	8
SSM Entre Mots	8
Les SSM Provinciaux	8
Le tandem (Nivelles)	9
Service de Santé Mentale du CPAS de Nivelles	9
Centre de guidance de Louvain-la-Neuve	9
Initiative Spécifique Personnes Agées	9
Les Plannings familiaux	10
Infor Famille Brabant wallon	10
Louvain-la-Neuve – Aimer à Louvain-la-Neuve	10
Genval, La Hulpe, Lasne et Rixensart	10
Nivelles	11
Perwez – Maison de la famille	11
Tubize – Rosa Guilmot asbl	12
Waterloo	12
Wavre	12

Le centre de prévention du suicide et d'accompagnement	13
Un Pass dans l'Impasse	13
Centres privés de consultation pluridisciplinaire	13
Centre Mon Verger	13
Job-Coaching en santé mentale	14
Job-coaching en santé mentale du Réseau 107 Brabant wallon	14
Assuétudes	14
Clinique du lien ASBL	14
Patchwork	14
Le Ressort	14
Univers Santé	15
Les lits pédopsychiatriques, lits de crise et mise en observation	15
L'unité adolescents du Domaine (12-18 ans).....	15
La Petite Maison (3-18 ans).....	16
Saint-Pierre (0-12 ans)	17
Centre hospitalier Jean Titeca.....	17
AREA+.....	17
Les Hospitaliers	17
Centre Hospitalier Le Domaine	17
Centre de jour La Boussole	18
CTTA (Centre Thérapeutique des Troubles Alimentaires)	18
Clinique de la Forêt de Soignes (Silva Médical)	19
Hôpital de jour La Renouée.....	20
Clinique Saint-Pierre (Service de psychiatrie).....	20
Centre Hospitalier Neurologique William Lennox.....	21
Jolimont – Centre Hospitalier de Nivelles et Tubize.....	21
Nivelles :	21
Tubize :	22
Passado – Centre de jour pour adolescents	22
Mises en observation (hors Brabant wallon)	22
CHU Brugmann	22
Fond’Roy.....	22
Centre hospitalier Jean Titeca	22
Les structures intermédiaires	23
Antenne 110.....	23

Le Chat Botté.....	23
La Courtille IHP.....	23
La Fabrique du Pré.....	24
Notre Domaine IHP.....	24
La Traversière ASBL.....	24
Le Solier IHP.....	25
Le Centre médical pédiatrique.....	25
Clairs vallons.....	25
L'ONE.....	26
SOS Enfants Brabant wallon.....	26
Bébé Accueil Brabant wallon.....	27
Aide à la jeunesse.....	27
Le SAJ.....	27
Le SPJ.....	28
La Croisée (AMO).....	28
Le Traversier.....	29
La Chaloupe (AMO).....	29
Infor Jeunes Brabant wallon.....	29
Justice.....	29
La Maison de Justice de Nivelles.....	29
Parquet « Jeunesse-Famille » du Brabant wallon.....	30
La Touline asbl – Service d'aide aux justiciables de Nivelles.....	30
Promotion de la santé.....	31
Le PMS-PSE de Nivelles.....	31
Les PSE provinciaux.....	31
ASBL des 8 Centres PMS libres du Brabant wallon.....	31
CLPS BW – Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon.....	32
Les services de soins à domicile.....	32
ASD.....	32
CADO.....	33
Cosedi.....	33
CSD.....	34
VAD-BW.....	35
Les Maisons d'accueil.....	35
La Maison'Elle ASBL.....	35

La Maison maternelle du Brabant wallon.....	35
Maison d'accueil P. Henricot.....	36
L'AVIQ – Secteur formation/emploi	36
Handicap	37
SAPH – Service d'Accompagnement de la Personne Handicapée de l'ISBW à Wavre.....	37
Agriculture sociale	37
Nos oignons ASBL	37
Numéros utiles	38
SOS Parents	38
Ecoute Enfants.....	38
Télé-accueil	38
Ecoute violences conjugales	38
SOS Viol	38

Ce document est rédigé avec les informations collectées à ce jour le **14 septembre 2020** et sera régulièrement mis à jour en fonction des nouvelles données. Le document mis à jour est disponible via :

- Archipel, réseau enfants et adolescents → [Plus d'infos](#)
- Réseau 107, réseau adultes → [Plus d'infos](#)
- Plateforme de Concertation en Santé mentale → [Plus d'infos](#)
- Réseau ASARBW, assuétudes → [Plus d'infos](#)

Les coordinateurs

Les coordinatrices des deux réseaux restent joignables si vous avez la moindre question

Pour le réseau jeunes (archipel) :

Barbara Truyers

- [0474.29.92.16](tel:0474.29.92.16)
- b.truyers@archipelbw.be

Pour le réseau adulte (réseau 107) :

Geneviève Loots

- [0495.13.16.68](tel:0495.13.16.68)
- coordonateur@reseau107bw.be

Pour la plateforme de concertation en santé mentale :

Nathalie de Montpellier

- [0471/62.32.84](tel:0471/62.32.84)
- pfsmbw@skynet.be

Pour le réseau assuétudes (ASARBW) :

Dr. Thierry Wathelet

- [0475/58.14.95](tel:0475/58.14.95)
- coordonateur.asarbw@gmail.com

Les agents de liaison

Les agents de liaison du réseau archipel restent disponibles pour toute question, aide concernant leurs thématiques

Jeunes judiciairisés – MENA - Jeunes et consommation

Etienne Joiret : [0494/38.10.11](tel:0494/38.10.11)

Petite enfance - Parentalité fragilisée

Claire Delforge : [0474.89.10.30](tel:0474.89.10.30)

Scolarité et besoins spécifiques

Dominique Potelle : [0474.84.64.21](tel:0474.84.64.21)

Case manager

Jean-Marc Hennaut : [0468/09.77.20](tel:0468097720)

Les équipes mobiles Jeunes et adultes

Les équipes mobiles intersectorielles en santé mentale **continuent à assurer la continuité dans le suivi et l'accueil de nouvelles situations**. Elles privilégient les contacts téléphoniques et vidéos conférence avec les jeunes et les adultes. Les équipes se déplacent à domicile quand la situation le nécessite.

Jeunes (0-23 ans)

Équipe de **crise** Wei-ji : [010.86.76.46](tel:010867646) de 9h00 à 18h00

Équipe **assertive** EMoSA : [010.86.76.46](tel:010867646) de 9h00 à 17h30

Adultes (16-65 ans)

Quand la visioconférence n'est possible, les équipes se déplacent à domicile ou reçoivent dans leurs locaux en fonction de l'analyse de situations

Constellation **Brabant wallon centre-est** : [0474/11.24.93](tel:0474112493) de 8h30 à 18h00

Constellation **Brabant wallon ouest** : [02/386.09.19](tel:023860919) de 8h30 à 18h00

Trajet de Soins Internés

L'équipe est joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h30 par téléphone au [0492/13.31.31](tel:0492133131) ou par mail : tarik.oudghiri@silva-medical.be

Les psychologues de première ligne

Les psychologues de première ligne (conventionnés auprès du réseau adulte du Brabant wallon) ont repris les consultations en **présentiel** mais les **vidéo-consultations** restent possibles jusqu'au 30 septembre. Veuillez contacter le psychologue.

Les avantages de consulter un psychologue de première ligne :

- Offre sur l'entièreté de la province,
- Disponibilité rapide
- Faible coût à charge du patient.
- Il s'agit d'entretiens de première ligne réalisés par des psychologues (4 séances, renouvelable une fois)

- Les objectifs de ces consultations sont toujours : analyse globale de la situation, recherche de moyen d'apaisement/résolution et, si nécessaire, orientation

Pour activer ce dispositif, il faut :

- Une prescription de renvoi (par médecin généraliste ou psychiatre)
- Pour les enfants et les ados : présenter des sentiments anxieux, un problème d'humeur dépressive, problème de comportement externalisé (ex : opposition, impulsivité agitation, consommation, ...) ou problèmes sociaux (isolement, difficulté interpersonnelle, ...)
- Pour les adultes et les personnes âgées de + de 64 ans : Présenter un problème d'anxiété, d'humeur dépressive ou de consommation d'alcool, somnifères ou tranquillisants

Pour les **enfants-ados** : [En savoir plus >>](#)

Pour les **adultes et les + de 64 ans** : [En savoir plus >>](#)

Les SSM

SSM de Wavre

Le SSM de Wavre continue son travail au travers de **consultations téléphoniques** ou par **écran interposé**, y compris pour les nouvelles demandes.

Accessibilité du service :

Du lundi au vendredi, de 9h à 16h, l'accueil reste accessible par téléphone au [010/22. 54. 03](tel:010225403) ou par mail à : accueil@ssmwavre.be. Si vous le souhaitez, il est proposé des rdvs téléphoniques en dehors de ces heures.

Activité :

Affiche informative extérieure.

RV par téléphone ou par écran interposé uniquement. Evitement des séances en face to face.

RV d'exception : sur la terrasse ou en balade.

Prise de contact avec les patients plus fragilisés en demande de rester en lien.

Diminution des déplacements et du personnel en présence dans le service.

Nouvelles demandes acceptées.

Soutien au personnel en première ligne dans l'aide ou le soin aux personnes, aux proches de personnes malades, mais aussi à toute personne chez qui la situation actuelle entraînerait stress, tensions psychiques ou difficultés relationnelles.

SSM le SAFRAN

Accessibilité du service :

Permanence téléphonique en matinée et l'après-midi.

Activité :

Consultations par téléphone pour les patients.

Consultations par téléphone pour tous les professionnels de la santé.

Contact avec le CHirec pour les soutenir en proposant la réorientation des demandes d'accompagnement psychologique vers Safrans + soutien au personnel médical.

Tél : [02/384.68.46](tel:023846846)

SSM Entre Mots

Le SSM Entre Mots reste ouvert et continue à accueillir les demandes et assurer le suivi des patients.

Accessibilité du service :

Permanence d'accueil au SSM tous les jours de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00.

Activité :

Accueil des nouvelles demandes.

Suivi des patients : les prestataires ont pris contact avec tous leurs patients par téléphone et défini la modalité de soin pour les semaines à venir. Le contact téléphonique ou par vidéo conférence est privilégié. Un entretien dans nos locaux est possible et est activé s'il permet d'éviter le passage en salle d'urgence ou à l'hôpital.

Réunion d'équipe par vidéoconférence à l'heure habituelle.

Poursuite du travail de réseau autour des patients.

Tél : [010/43.66.66](tel:010436666)

Les SSM Provinciaux

Les SSM provinciaux (Nivelles, Jodoigne, Tubize) assurent une permanence téléphonique tous les jours ouvrables pendant les heures d'ouverture des SSM.

Deux personnes sont présentes (sauf maladie) et assurent des rendez-vous téléphoniques avec leurs patients, et un accueil téléphonique pour toute nouvelle demande ou personne qui appellerait pour avoir un soutien à distance. Certains rendez-vous sont maintenus en fonction de la nécessité thérapeutique.

Tél **Tubize** : [02/390.06.37](tel:023900637) de 8h30 à 18h00

Tél **Nivelles** : [067/21.91.24](tel:067219124) de 8h30 à 18h00

Tél **Jodoigne** : [010/81.31.01](tel:010813101) de 8h30 à 18h00

Le tandem (Nivelles)

- Une permanence téléphonique est assurée de 10 à 17 heures (sauf le vendredi jusqu'à 11 heures) en téléphonant numéro central [067/281150](tel:067281150). Ce numéro dévie l'appel chaque jour vers un membre de l'équipe de permanences.
- Nous sommes également inscrits pour des permanences le matin dans le cadre de la plate-forme mise en place par la Féwassm.
- Un document utilisé pour réorienter les patients en cas de besoin. [Découvrir le document](#)

Service de Santé Mentale du CPAS de Nivelles

Accessibilité du service :

Permanence téléphonique tous les jours de 9h00 à 17h00

Participation à la ligne verte de l'AViQ *0800 16 061* : permanence téléphonique du lundi au jeudi de 10h00 à 13h00.

Activité :

Informations en attente

Réunion d'équipe par vidéoconférence le lundi 14h00

Centre de guidance de Louvain-la-Neuve

Accessibilité du service :

Permanence du secrétariat du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (accueil sur place, ou par téléphone). En dehors de cet horaire, possibilité de laisser un message vocal sur le répondeur.

Tel : [010 47 44 08](tel:010474408)

Activité :

- Prises en charge d'enfants, d'adolescents, d'adultes, de couples et de familles
- Consultations en présentiel, moyennant une série de règles de prévention expliquées aux patients lors de la prise de rendez-vous
- Télé- et vidéo-consultations

Initiative Spécifique Personnes Agées

Accessibilité du service :

Permanence du secrétariat du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (accueil sur place, ou par téléphone au 010/47 44 08). En dehors de cet horaire, possibilité de laisser un message vocal sur le répondeur.

Tel : [010 47 44 08](tel:010474408)

Activité :

- Consultations en présentiel (au Centre de Guidance, à domicile ou en maison de repos), moyennant une série de règles de prévention expliquées aux patients lors de la prise de rendez-vous
- Télé- et vidéo-consultations

Les Plannings familiaux

Infor Famille Brabant wallon

Le Centre de Planning Familial reste accessible tous les jours par téléphone en cette période de confinement.

Le numéro 010/22.46.96 est dévié vers un Gsm et nous traitons les demandes.

Les consultations psychologiques se font par **vidéo consultations** ou par **téléphone** ou encore par mails si nécessaire.

Pour le volet juridique, médical et social, les consultations sont possibles par téléphone aussi au même numéro.

Louvain-la-Neuve – Aimer à Louvain-la-Neuve

Accessibilité du service :

- Consultations psy par téléphone et vidéo, certaines en présentiel (évaluation par l'équipe).
- Consultations médicales en présentiel et par téléphone
- Accompagnement IVG
- Accueil psychosocial par téléphone et en présentiel si nécessaire (évaluation par l'équipe)

Mesures de protection prises :

Pas de salle d'attente, port du masque obligatoire, désinfection des mains (mise à disposition de gel), désinfection du mobilier potentiellement contaminé après chaque passage, respect des distanciation sociale, attention portée sur les gestes barrières. Dans le médical : masque FFP, chirurgicaux, gant, visière, blouses de protection, plexiglas sur le bureau. Protocole strict mis en place par notre équipe de médecin.

Genval, La Hulpe, Lasne et Rixensart

Le centre de planning familial réouvre la consultation médicale, et ce sur **rendez-vous** uniquement. Il s'agit de consultation médicale en lien avec la vie affective, relationnelle et sexuelle.

En cas de besoin, les personnes peuvent nous joindre sans soucis sur notre numéro de GSM [0483/02.76.70](tel:0483027670). Une permanence est assurée (pour la permanence médicale ou pour toutes autres questions)

Nivelles

Le Centre de Planning Familial de Nivelles a été contraint de fermer ses portes au public.

Néanmoins, nos services restent accessibles moyennant quelques aménagements :

ACCUEIL : Une accueillante est à votre écoute par téléphone uniquement du mardi au vendredi de 9h à 15h au 067/21.72.20 ou par mail (planningnivelles@gmail.com).

CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES : Chaque psychologue a pris ou prendra contact avec chaque personne dont le suivi est engagé. Un dispositif au cas par cas sera proposé afin de maintenir les liens (par contacts téléphoniques ou par visioconférences). Les nouvelles demandes seront prises en compte le mardi de 9h à 15h en évaluant scrupuleusement le degré d'urgence et l'indication aux dispositifs que nous sommes en mesure de mettre en place.

CONSULTATIONS SOCIALES : Veuillez adresser vos demandes de préférence du mercredi au vendredi de 9h à 15h.

CONSULTATIONS MEDICALES ET JURIDIQUES : Toute demande médicale liée à la santé sexuelle ainsi que les demandes d'informations juridiques en lien avec le droit familial devra être adressée à l'accueil aux heures des permanences d'accueil.

Perwez – Maison de la famille

Le centre de planning familial "la Maison de la famille" offre des consultations Psychologiques, juridiques, médicales, sociales. Elles sont individuelles, familiales, de couples, ...

Les consultations psychologiques se font sur rendez-vous. Il y a des consultations pour les enfants et pour les adultes.

Pendant le confinement, les consultations sont maintenues par téléphone ou vidéo (à la demande).

Une permanence d'accueil téléphonique a lieu le lundi de 9h à 18h, mardi, mercredi et jeudi de 9h à 16h au 081/65.56.96 ou au 0493/48.03.83.

Le coût de la consultation reste inchangé. Chaque travailleur assure la continuité des soins de ses patients si celui-ci le désire.

La consultation médicale a toujours lieu pour les urgences (IVG, ...)

Tubize – Rosa Guilmot asbl

Accessibilité du service :

Les consultations psychologiques, sociales, juridiques, gynécologiques et IVG sont toutes menées ordinairement.

Mesures de protection prises :

Il est demandé aux patients de ne pas être accompagnés, de ne pas venir en cas de symptômes, de venir avec un masque et pour l'heure précise (pas de salle d'attente).

Les locaux sont désinfectés quotidiennement et des plexis ont été installés dans les bureaux. Les consultations s'effectuent également avec la distanciation sociale réglementaire.

Waterloo

Le Centre de Planning familial de Waterloo est accessible par téléphone ou par e-mail du lundi au vendredi pour toute demande, interrogation, situation problématique, demande de rendez-vous ou d'orientation vers un service extérieur, etc.

Heures d'ouverture de l'accueil :

- Lundi : 9h00 - 12h00
- Mardi : 13h00-17h30
- Mercredi : 13h00 - 17h00
- Jeudi : 13h00 - 17h00
- Vendredi : 13h00 - 16h00

Nos permanences médicales ne sont plus assurées pour l'instant.

Nous proposons des accompagnements psychologiques par téléphone ou vidéoconférence. Des consultations juridiques peuvent être assurées par téléphone.

Nos réunions d'équipe sont également maintenues tous les mercredis matin et assurées par vidéoconférence. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter au [02/354.63.29](tel:023546329) ou par e-mail : planningfamilialwaterloo@hotmail.com

Wavre

Le centre a réouvert ses portes dès le lundi 18 mai.

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions sanitaires, nous vous demandons :

- De prendre rendez-vous avant de vous rendre au planning.
- De ne venir que si vous n'êtes pas porteur d'un symptôme lié au Covid.
- D'arriver à l'heure à votre rendez-vous pour éviter la salle d'attente.
- De porter si possible un masque.
- De payer par virement ou prévoir le montant juste en liquide.

Notre centre s'engage à :

- Respecter la distance physique recommandée.
- Désinfecter les surfaces de passage.
- Mettre à votre disposition gel hydroalcoolique et serviettes en papier.

La permanence médicale du mercredi se fera uniquement sur rendez-vous de 13 à 15h et de 17 à 19h.

Les consultations psychologiques, juridiques et sociales seront assurées au centre.

Permanence téléphonique :

- Lundi 9h-17h : 0493/86.06.01
- Mardi 9h-17h : 010/45.16.95
- Mercredi 9h-12h : 0478/54.22.11
12h-17h : 0474/24.12.49
- Jeudi 9h-17h : 0478/83.54.65
- Vendredi 9h-17h : 0470/24.67.80

Le centre de prévention du suicide et d'accompagnement

Un Pass dans l'Impasse

Accessibilité du service :

Nous recevons **en présentiel sur rendez-vous**, à prendre auprès du secrétariat situé à Saint-Servais au [081/777.150](tel:081777150)

Mesures de précaution prises :

Il est demandé aux patients de se rendre au rendez-vous à l'heure précise pour éviter l'attente en salle d'attente. Nous imposons le port du masque (obligatoire) et désinfectons les lieux après chaque passage. Du gel hydro alcoolique est également mis à disposition.

www.lesuicide.be

Centres privés de consultation pluridisciplinaire

Centre Mon Verger

Centre de thérapies pluridisciplinaire pour les enfants et les adultes assure les consultations en présentielle avec plexi, visières et masques.

Les consultations par Skype sont également possibles.

Job-Coaching en santé mentale

Job-coaching en santé mentale du Réseau 107 Brabant wallon

Accessibilité du service :

Travail en présentiel, sur RDV

Anaïs Mathelot, Job-coach réseau 107 BW : [0472/19 62 50](tel:0472196250) ;

anais.mathelot@lafabriquedupre.be

Mesures de protection prises :

Prise de température et désinfection des mains à l'entrée

Port du masque durant l'entretien.

Assuétudes

Clinique du lien ASBL

L'ASBL a suspendu ses ateliers mais mis en place des ateliers en ligne et permanence téléphonique.

Pour les consultations : priorité aux entretiens à distance sauf exception pour des situations critiques.

Tel : [02/653.34.06](tel:026533406)

Patchwork

Durant le temps de confinement contacter le dr. Wathelet, directeur médical :

0475/58.14.95

- Maintien des suivis et prise en charge par tel et/ou vidéo conférence. Possibilité de consultation présentiel dans le cas de situation critique évaluée au cas par cas. Prendre d'abord contact tél.
- Les ateliers thérapeutiques (de groupe) sont maintenus aussi mais en format vidéoconférence.

Le Ressort

Permanence téléphone/mail/groupe Messenger et FB 'secret' pour suivi pour usagers et proches

Guichet médical hebdomadaire

Univers Santé

Travaille via les réseaux sociaux et internet, principalement pour de l'information et de la prévention surtout pour les étudiants.

Tel : [010/47.28.28](tel:010472828)

Les lits pédopsychiatriques, lits de crise et mise en observation

L'unité adolescents du Domaine (12-18 ans)

Lits pédopsychiatriques (13-21 ans)

12 lits sont destinés à la prise en charge d'adolescents souffrant d'un trouble psychologique ou psychiatrique tel qu'un éloignement du milieu de vie et une prise en charge hospitalière doit être envisagée.

Les nouvelles demandes sont à adresser à Mme Delcord, assistante sociale, au [02/386.09.75](tel:023860975).

Les pédopsychiatres responsables sont le Dr Maes, chef de service, et le Dr Van Praet.

Lits de crise (13-18 ans)

3 lits de répit répondent à l'ouverture de lits de crise au sein des unités pédopsychiatriques. L'Unité offre une à deux semaines d'hospitalisation permettant au jeune et à son entourage de prendre distance avec ce qui fait crise, tout en offrant du temps au réseau et à la famille de mettre en place une réponse en prévision de la sortie de l'hôpital.

Le jeune est admis via un entretien d'admission réunissant le mandant, le jeune et sa famille, avec le pédopsychiatre du service. Le cadre du séjour sera précisé au cours de cet entretien.

Les demandes sont à adresser via le numéro d'appel [0473/98.27.97](tel:0473982797).

Tél : [02/386.09.00](tel:023860900)

Mesures de protection :

Le port du masque est obligatoire dès que le patient quitte sa chambre, tant en salle que lors des sorties extérieures, de même que le respect des gestes barrière.

Les entrants sont encouragés à réaliser un test nasopharyngé dans les 48h précédant l'admission. Une prescription leur sera remise en ce sens lors des entretiens de préadmission. A défaut, un test sera réalisé dans les jours suivants l'admission mais le patient est susceptible de devoir rester en isolement le temps de la réception des résultats. Les adolescents sont soumis aux mêmes règles sanitaires que les autres patients.

Les entretiens de famille peuvent être organisés en présentiel, à raison de deux adultes vivant sous le même toit, ou un adulte accompagné d'un mineur cohabitant, au sein de l'unité, dans un local jouxtant la sortie, moyennant prise de température, port du masque,

désinfection des mains et respect de la distanciation physique ; et moyennant l'absence d'un risque de contagiosité.

Les entretiens de préadmission et d'admission en lit de crise se font également en présentiel au sein du service dans ce même local. Celui-ci est désinfecté entre chaque entretien.

Des entretiens par visio-conférence peuvent également être organisés avec les intervenants extérieurs ainsi qu'avec la famille si le présentiel n'est pas réalisable. Les adolescents sont autorisés à effectuer des sorties encadrées par le personnel soignant en dehors du site, pour des activités sportives.

Les professeurs de l'école intrahospitalière Robert Dubois assurent un encadrement pédagogique individualisé au sein des locaux de l'école, sur site, désinfectés entre chaque patient.

Le développement d'une symptomatologie compatible avec le Covid entraînera la suspension de l'hospitalisation le temps d'obtention d'un nouveau test négatif.

Les visites ont lieu en dehors du site du Domaine.

Les sorties extérieures et les retours en week-end en famille sont autorisées pour les jeunes sous certaines conditions.

La Petite Maison (3-18 ans)

La Petite Maison analyse tous les jours les demandes qui lui arrivent et évalue **au cas par cas** les situations. Si non-urgentes, des RDV admissions sont proposés **vers mi-mai voire juin**. Si ce sont des situations d'urgence et les lits de crise en font partie, elles continuent à être admises (Urgence : C'est à dire des jeunes qui s'ils ne sont pas hospitalisés en psychiatrie, ils arriveront aux urgences)

Activité :

Réorganisation des 5 unités en 3 unités.

Confinement. Interdiction de retour en famille le week-end. Certains parents ont alors arrêté l'hospitalisation.

Règles d'hygiène.

Maintien par téléphone et vidéoconférence des contacts avec les enfants et leurs familles pour ceux qui sont rentrés chez eux.

Les consultations et les admissions non urgentes sont postposées.

L'hôpital de jour est fermé.

Informations par mail à l'ensemble du personnel quotidiennement.

Permanence et télétravail pour le personnel.

Nouvelles admissions :

Procédure pour les consultations et admissions d'urgences (réadmissions et lits de crise)

Tél : [010/65.39.50](tel:010653950) de 9h00 à 17h00

Saint-Pierre (0-12 ans)

L'activité de bilans programmés en hospitalier est suspendue.

L'équipe de pédopsychiatrie s'est réorganisée pour permettre de proposer des **consultations téléphoniques** aux parents et aux enfants ou adolescents qui en éprouvent le besoin. Ce soutien téléphonique permettra de désengorger les consultations des partenaires ou l'arrivée aux urgences de décompensations anxieuses ou autres d'une partie de la population.

Le patient/famille peut appeler de 9h à 18h le [010/43.66.15](tel:010436615). Un pédopsychiatre apportera une écoute bienveillante et un soutien aux personnes en éprouvant le besoin.

Centre hospitalier Jean Titeca

Il n'y a plus de préadmissions. Ne sont acceptées que les mises en observation.

Tél : [0494/38.10.11](tel:0494381011)

AREA+

Les hospitalisations de crise et de court séjour sont favorisées ainsi que les mise en observation.

Tél : [02/430.75.00](tel:024307500)

Les Hospitaliers

Centre Hospitalier Le Domaine

Hospitalisation :

Les différentes unités d'hospitalisations sont accessibles via les entretiens de pré-admission en présentiel sur site auprès des différents médecins responsables des services via le service des consultations au 02/386.09.00.

Les retours en week-end sont toujours suspendus mais les visites sont autorisées en dehors du site du Domaine.

Les services hospitaliers étant dépourvus de wifi, un local bénéficiant d'un wifi en accès libre a été aménagé sur site, auquel les patients ont accès quotidiennement selon un horaire propre à chaque unité.

Mesures de protection :

Les nouveaux patients bénéficient d'un test naso-pharyngé à leur admission. Ils bénéficient d'une chambre seule jusqu'à obtention des résultats du test.

La prise de température des patients est quotidienne.

Le port du masque est obligatoire dès la sortie de la chambre, de même que le respect de la distanciation sociale et le lavage des mains régulier.

Les patients sont autorisés à sortir dans le parc en respectant la sectorisation de celui-ci en différentes zones réservées à chaque unité de soin.

Les activités en salle ont été aménagées afin de respecter les règles sanitaires en vigueur.

En cas de suspicion d'une contamination par le Covid-19, le patient est isolé en chambre et testé à nouveau. En cas de test positif, l'hospitalisation sera suspendue et le patient invité à rentrer à domicile jusqu'à disparition de tout symptôme. Si une fin de séjour est inenvisageable, le patient sera transféré vers une structure de soin adaptée, possédant une unité Covid. Si ce transfert est inenvisageable, des chambres Covid ont été adaptées sur le site mais sont strictement réservées à des situations d'exception.

Consultations :

Les activités de consultations se font soit en **présentiel** sur site, soit par **visio-conférence**. Toutes les mesures sanitaires ont été prises afin de garantir la sécurité du personnel et de la patientèle. Le patient est invité à attendre l'appel de son thérapeute dans son véhicule si celui-ci est venu en voiture à la consultation. Les salles d'attentes sont réservées aux patients venus en transport en commun.

A son entrée dans le bâtiment, le patient sera invité à se munir d'un masque fourni par l'hôpital, à se désinfecter les mains au gel hydroalcoolique et bénéficiera d'une prise de température. Une circulation a été aménagée afin d'éviter un croisement de flux de patients. Les locaux de consultation font l'objet d'une désinfection entre chaque patient

Centre de jour La Boussole

Les activités du Centre de jour ont repris progressivement depuis le 21 mai 2020. La Boussole peut répondre aux nouvelles demandes de prise en charge en fonction des disponibilités.

Les patients se doivent de respecter les différentes mesures sanitaires en cours et ne peuvent fréquenter les patients hospitalisés en résidentiel. La fréquentation du centre de jour sera conditionnée par l'absence de symptôme et le strict respect des règles sanitaires.

CTTA (Centre Thérapeutique des Troubles Alimentaires)

Le CTTA est totalement **accessible**, il n'y a pas de changement dans les procédures thérapeutiques proposées (Family Based Therapy (FBT) et CBT-E, thérapie TCC individuelle), toutes deux des thérapies spécifiques de l'anorexie mentale et de la boulimie de l'adolescent et plus particulièrement de ses formes débutantes. Une première évaluation ne pose pas de problème en **téléconsultation** avec le psychiatre. Nous travaillons directement avec le

médecin traitant pour l'examen somatique et pour les examens complémentaires tels que la biologie du sang. En cas de nécessité d'une hospitalisation, nous travaillons en collaboration avec le service des adolescents de l'Hopital Erasme.

Depuis le 16 mars et le début du confinement, l'équipe du CTTA a mis tout en œuvre pour **poursuivre l'activité thérapeutique** et ainsi garantir la continuité des soins. Très rapidement, une procédure de **téléconsultation** et **téléthérapie** a été mise en place. Une permanence quotidienne ([02/386.09.37](tel:023860937)) dans les locaux du CTTA permet de répondre aux appels des patients et des familles et donner des informations et des conseils avant toute demande de prise en charge. Cette information est importante, car les troubles alimentaires suscitent généralement beaucoup d'anxiété chez les parents et si la situation du confinement a étonnamment un effet positif sur l'évolution des patientes, il n'en reste pas moins vrai qu'en cas de différend familial il est important d'offrir des informations et des ressources adéquates pour éviter les tensions familiales.

Tous les entretiens familiaux et individuels sont réalisés par **Skype** avec le maintien des procédures standards de la FBT et de la CBT-E. Seule une famille ne disposant pas d'une connexion suffisante poursuit la thérapie par **téléphone**. Tous les professionnels du CTTA sont accessibles à tous qui souhaiteraient des informations.

Des groupes de parents par **vidéoconférence** sont proposés aux familles par le médecin et la diététicienne.

Clinique de la Forêt de Soignes (Silva Médical)

Accessibilité du service :

Horaire de contact du service : au service programmation, du lundi au vendredi de 08h30 à 16h00 au [02/352 61 99](tel:023526199).

Activité :

Les activités thérapeutiques sont maintenues.
Pas de vidéo-conférence et pas de visite à domicile.

Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :

Avec une priorisation pour les structures hospitalières de premières lignes.

Modalité : par téléphone, voir « Accessibilité du service »

Formulaire d'admission : <http://www.cfs.silva-medical.be/admission/> à renvoyer complété à programmation.cfs@silva-medical.be ou par fax au numéro 02 352 63 26.

Hôpital de jour La Renouée

Accessibilité du service :

Contact : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 au [02/352 63 01](tel:023526301)

Activité :

Ouvert.

Liste d'attente – la séance d'information se fait par téléphone.

Maximum 10 patients.

Clinique Saint-Pierre (Service de psychiatrie)

Accessibilité du service :

- Électif = questionnaire à auto-remplir par le patient + frottis à faire dans la clinique 72h avant admission.
- Urgences = frottis d'office + confinement dans une chambre seul jusqu'à obtention du résultat.
- Capacité, à atteindre progressivement, de 25 lits (sur les 28 initiales).

Activités :

- o Maintenues et modalités : hospitalisation de crise
- o Supprimées : soins collectifs (ateliers, groupes, ...)
- o Modifiées : annexe au règlement d'ordre intérieur (mesures d'hygiène et de santé), réduction des plages de travail de tous les psychiatres

Mesures de protection prises :

- Port du masque pour les patients également.
- Distance sociale d'application mais chambre double.
- Prise de température 1x/J.
- Pas encore de visite.

Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :

- o Scan de dépistage automatique à l'entrée (pré-tri et orientation)

Urgences/crise (enfants-ados et adultes) :

- o Unités/lits : 14
- o Modalités : patients en chambre à un lit (au maximum)

Centre Hospitalier Neurologique William Lennox

Accessibilité du service :

Ouvert en respectant la prise de mesures exceptionnelles pour limiter le plus possible la propagation du coronavirus.

Activité :

Les visites des familles sont interdites sauf dans les unités de pédiatrie ou seuls les parents sont autorisés.

Les visites de personnes présentant un symptôme grippal (fièvre, toux, maux de tête, ...) sont strictement interdites.

Les consultations sont suspendues.

L'Espace Rencontre reste accessible mais pas la cafétéria.

Jolimont – Centre Hospitalier de Nivelles et Tubize

Nivelles :

- *Psychiatrie adulte :*

Maintien d'un service d'accueil au Service des Urgences de 9 à 17h avec un urgentiste en première ligne et un psychiatre en seconde ligne qui assure le suivi de préférence par téléphone ou en présentiel selon la nécessité du soin, avec possibilité soit de reprise en consultation téléphonique*, soit un transfert pour hospitalisation (uniquement lorsqu'un risque vital est présent). Il n'y a pas d'unité d'hospitalisation à Nivelles.

(A Jolimont : quelques places sont disponibles dans le Service de Psychiatrie pour les situations urgentes non-Covid** ou non suspectes de Covid, toute hospitalisation programmée et non urgente est actuellement post-posée à la fin du confinement)

Maintien d'une activité de consultation téléphonique* pour les suivis urgents ou de continuité de soins

- *Pédo-psychiatrie (12-18 ans) :*

Maintien d'une activité de consultations téléphoniques ou visio-conférence pour les nouveaux patients, suivis urgents ou de continuité de soins

* nous n'avons pas le matériel pour la visio-conférence

** plusieurs unités covid existent à Jolimont mais ne sont pas spécifiques des patients avec un trouble psychiatrique (des avis de liaison, surtout téléphonique y sont rendus)

Tubize :

Actuellement, il existe uniquement une activité de consultations :

- *Psychiatrie adulte :*

Maintien d'une activité de consultation téléphonique pour les suivis urgents ou de continuité de soins

- *Pédo-psychiatrie (12-18 ans) :*

Maintien d'une activité de consultation téléphonique ou visio-conférence pour les nouveaux patients, suivis urgents ou de continuité de soins, avec des suivis individuels et familiaux, pour des adolescents uniquement entre 12 et 18 ans

Passado – Centre de jour pour adolescents

Centre reprend pleinement ses activités en date du 1^{er} juin.

Les demandes de prise en charge seront rencontrées par les différents pédopsychiatres à partir du 27 mai.

Les nouvelles demandes peuvent être adressées en semaine pendant les heures de bureau au **02/391.01.63**

Mises en observation (hors Brabant wallon)

CHU Brugmann

Les mises en observation continuent même en cas de suspicion de Covid-19.

Fond'Roy

Les mises en observation continuent même en cas de suspicion de Covid-19.

Centre hospitalier Jean Titeca

Il n'y a plus de préadmissions. Ne sont acceptées que les mises en observation.

Les structures intermédiaires

Antenne 110

Accessibilité du service :

Depuis début juin, la plupart des enfants ont réintégré l'institution. Au départ, pour éviter une présence trop importante, certains enfants ne venaient pas tous les jours. Des parents ont préféré aussi garder leur enfant à la maison.

Actuellement, l'institution accueille à nouveau les enfants internes et externes chaque jour de la semaine.

Les rendez-vous d'admission ont eu lieu en juin et juillet en présentiel, dans le respect des mesures sanitaires.

Les nouveaux enfants intègrent progressivement l'Antenne à partir de début septembre.

Mesures de protection :

Port du masque par les adultes, lavage régulier des mains, désinfection régulière des surfaces, aération des locaux, ...

Sauf pour une réunion programmée, les parents n'entrent plus dans l'institution lorsqu'ils viennent déposer ou reprendre leur enfant.

Les réunions d'équipes se déroulent par contre toujours par **vidéo-conférence**.

Le Chat Botté

Centre d'accueil pour enfants souffrant de troubles envahissants du développement et d'autisme

Accessibilité du service :

Non.

Activité :

Les enfants sont en famille.

Le contact téléphonique est maintenu.

Les familles concernées par une nouvelle demande d'accueil vont être contactées sous peu.

La Courtille IHP

Activité :

Important support présentiel et téléphonique

La Fabrique du Pré

Accessibilité du service :

Une permanence téléphonique a lieu au [067/22 13 36](tel:067221336) de 9 à 17h

Activité :

Accompagnement psychothérapeutique individuel ; maintien du collectif par la voie numérique ; retour en présentiel à partir du 25/05

Phase 1 du retour en présentiel à la suite de l'accord Aviq sur un déconfinement progressif ; 80% de nos patients ont exprimé le souhait de venir en présentiel ; les fréquences et planning sont adaptés du fait de leur moindre disponibilité pour raisons familiales et de la rotation en petit groupe à répartir entre une trentaine de patients.

Activités collectives réinventées en groupe de 5 à 7 patients tenant compte des prescrits sanitaires.

Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :

Les candidatures restent provisoirement suspendues compte tenu de la file active actuelle et des possibilités de prolongation de séjour ; priorité sera donnée aux patients déjà acceptés qui allaient rentrer mi-mars. Réévaluation permanente de la situation.

Notre Domaine IHP

Accessibilité du service :

- Horaire de contact du service : tous les jours de 8h30 à 16h30
- Modes :
 - Par téléphone : [02 386 09 00](tel:023860900)
 - Pas d'accueil au service

Activité :

- Nous continuons les IHP normalement en nous rendant dans les maisons.
- Modifiées : pour le centre de postcure la Boussole nous maintenons un contact téléphonique.

Pas de possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission

La Traversière ASBL

Accessibilité du service :

L'institution est joignable téléphoniquement 24H24 au [067/21 95 62](tel:067219562).

Activité :

Maintien de l'activité avec taux d'occupation de 100% : les patients étaient en confinement strict depuis le 13/03. Les activités individuelles et collectives ont été adaptées aux prescrits sanitaires. Port du masque obligatoire fourni par l'institution depuis le 16/03.

Phase 1 du déconfinement en cours post testing depuis le 11/05 : sorties extérieures accordées moyennant accord du Directeur médical pour les rdv médicaux indispensables ; reprise des

volontariats et formations en cours ; rdv avec 4 proches maximum déterminés. Sortie didactique avec un travailleur pour écolage aux gestes barrière en magasin.
Les visites de personnes extérieures ne sont pas autorisées vu les exigences sanitaires jugées impraticables.

Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :

Les candidatures restent provisoirement suspendues compte tenu du taux d'occupation et du gel des départs de patients vers l'autonomie résidentielle dont le séjour se prolongera en fonction des besoins. Priorité sera donnée à la liste d'attente des patients déjà acceptés

Le Solier IHP

Les mesures d'hygiène recommandées ont été affichées et explicitées à chaque résidant par téléphone. Avec livraison de produits leurs permettant de mettre en place ces mesures.

Nous avons limité au maximum les visites du personnel sur place.
Nous avons des contacts quotidiens avec chacun de nos résidents par téléphone.

La réunion communautaire hebdomadaire est maintenue par vidéo conférence.

En cas de besoin (au cas par cas), nous irons sur place pour l'un ou l'autre entretien individuel.

Les admissions ont été gelées pour le moment (confinement).
Nous restons joignables pour toute demande ou information au [02/384.68.46](tel:023846846) durant les heures de bureau (9h-18h).

Le Centre médical pédiatrique

Clairs vallons

Accessibilité du service :

Les jeunes ont tous réintégré les unités et rentrent en week-end. Chaque unité de vie est considérée comme une bulle.

Les préadmissions ont lieu dans un bâtiment externe aux unités et les personnes doivent porter un masque et se désinfecter les mains. Les locaux sont désinfectés après chaque entretien.

L'école ouvre normalement à partir du 1er septembre.

Nous effectuons les follow-up par **vidéoconférence**.

Les entretiens avec les enfants hospitalisés et leurs familles ont lieu normalement mais avec port du masque.

Mesures de protection prises :

Le port masque est obligatoire en permanence par tous les adultes à l'intérieur de bâtiments, sans exception. (Cette obligation ne s'applique pas aux jeunes qui forment une bulle). La seule exception est dans le parc, lorsque les distances sont respectées.
Chaque entrant est testé.

Le télétravail est encouragé pour toute personne qui est en mesure de le faire, et ce avec accord du responsable hiérarchique direct.

Toute personne revenant d'un voyage à l'étranger est invitée à appliquer les mesures préconisées par l'Etat selon la zone géographique.

Les jeunes doivent porter un masque lors de toute sortie seul en extérieur et ne peuvent pas aller faire du shopping lors de ces sorties.

Tél : [010/48.02.11](tel:010480211)

L'ONE

L'ONE assure des consultations pour la **vaccination** des enfants de moins de 15 mois en prenant toutes les précautions. Les PEP's ne font plus de visites à domicile.

Les familles de nouveau-nés sont contactées par **téléphone** et un suivi par téléphone est proposé.

L'ONE organise une **permanence téléphonique** au [0471/41.43.33](tel:0471414333) tous les jours de 8h à 20h00.

SOS Enfants Brabant wallon

Accessibilité :

Les bureaux de SOS Enfants BW ne sont accessibles qu'aux personnes pour lesquelles un **rendez-vous est fixé par l'équipe**, tenant compte de l'application de mesures particulières d'hygiène et de sécurité (port du masque, lavage des mains au gel hydroalcoolique, distanciation sociale, etc.).

L'équipe SOS Enfants BW est joignable par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h ; travail à bureau fermé et répondeur le jeudi de 12 h à 16h.

Si des mesures plus strictes de (re)confinement sont décidées par les autorités, les rendez-vous en nos locaux seront alors remplacés par des entretiens téléphoniques.

Tél : [067/77.32.59](tel:067773259)

Bébé Accueil Brabant wallon

Accessibilité :

L'équipe BBA est joignable par téléphone les lundi, mardi et vendredi de 9h à 17h.

Les consultations se font sur **rendez-vous, à domicile ou en nos bureaux**, tenant compte de l'application de mesures particulières d'hygiène et de sécurité (port du masque, lavage des mains au gel hydroalcoolique, distanciation sociale, etc.).

Si des mesures plus strictes de (re)confinement sont décidées par les autorités, les rendez-vous en nos locaux ou les visites à domicile seront alors remplacés par des entretiens téléphoniques.

Tél : [067/77.32.59](tel:06777.32.59)

Aide à la jeunesse

Le SAJ

Seule **une permanence téléphonique** est prévue selon les plages habituelles.

Un avis affiché sur la porte du service invite les usagers à téléphoner au numéro général du Saj [067/89.59.60](tel:06789.59.60) pour échanger avec le délégué de permanence.

En dehors des plages de permanence :

Un délégué de permanence décroche le téléphone et réceptionne les appels et y donne suite.

Tous les entretiens chez les conseillères sont **annulés**, seules les situations de péril **graves** et **urgences** font l'objet d'un entretien.

Une vérification préalable est faite auprès de la famille pour s'assurer que celle-ci ne présente pas de symptômes covid-19. Dans ce cas un entretien par téléphone serait effectué.

Les délégués de permanence font du **télétravail** et ne se rendent plus à domicile.

Les familles sont informées de cette disposition et peuvent téléphoner au service qui transmettra l'information au délégué de permanence concerné

Les familles peuvent envoyer des mails

La boîte mail du Saj et les courriers entrants sont traités tous les jours

Les délégués de permanence échangent régulièrement avec les services.

Cette organisation est maintenue jusqu'à nouvel ordre.

Le SPJ

Tous les entretiens avec les familles et les intéressés sont **annulés** et proscrits sauf pour les situations **urgentes**.

Un service minimum est assuré au sein du SPJ avec un nombre minimal d'agents pour garantir la gestion des urgences.

Le travail à domicile est actuellement la règle.

Une permanence téléphonique est assurée tous les jours et le courrier et mails sont lus tous les jours.

Les Directrices sont joignables facilement par Les Directeurs des institutions de l'Aide à la jeunesse.

Service de la protection de la jeunesse de Nivelles

Chaussée de Nivelles, 83

1420 Braine-l'Alleud

Tél. : [067/64.46.42](tel:067644642)

Fax : 067/64.47.38

Courriel : spj.nivelles@cfwb.be

La Croisée (AMO)

Accessibilité du service :

Permanences

- Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 16h à 18h
- Mercredi après-midi dès 14h.

Nous pouvons aussi organiser une rencontre **sur rendez-vous** à un moment plus propice dans la journée dans nos locaux mais aussi à **domicile** (sous certaines conditions).

Si la personne est dans l'impossibilité de se déplacer ou ne souhaite pas une rencontre en présentiel, nous pouvons aussi faire l'entretien par **vidéoconférence** (le support sera à la convenance de la personne : « Teams », « Zoom », « Framatalk », ...)

Concernant l'accessibilité à notre public dans le cadre de nos actions de prévention sociale, nous faisons toujours nos actions collectives dans les quartiers de notre territoire avec les masques et les distanciations sociales.

Mesures de protection prises :

Pour la mesure de protection dans nos locaux, le masque est obligatoire pour toutes personnes se présentant à la permanence, du gel hydroalcoolique est à disposition et un nettoyage de notre salle d'entretien sera fait avant et après passage.

Le Traversier

Le service continue de fonctionner et de suivre les familles à distance pour lesquelles il est mandaté. Face aux situations urgentes le service se déplace au domicile.

Tél : [0490/41.49.28](tel:0490414928)

La Chaloupe (AMO)

Au niveau de l'aide à la jeunesse, nous avons une permanence tous les jours de 9h à 18h00.

Infor Jeunes Brabant wallon

Infor Jeunes est un centre d'information dédié aux jeunes. Sa mission est de compiler, vérifier et traiter l'information à destination des jeunes de 12 à 26 ans dans tous les domaines qui les concernent. Autonomie (permis de conduire, logement...), emploi (job étudiant, stage d'insertion...), enseignement (orientation, soutien scolaire...), international (volontariat, étudier à l'étranger...), justice, loisirs, relations (IST, relation...) et social (allocations familiales ...).

Nous continuons à vous accueillir lors de nos permanences physiques du lundi au vendredi de 12h à 17h. L'accès y est libre, gratuit, et anonyme.

Nous sommes aussi joignables par mail, téléphone, sur notre site internet ou via notre page Facebook du lundi au vendredi de 09h à 17h.

Tel. : [067/21.87.31](tel:067218731)

Justice

La Maison de Justice de Nivelles

Accessibilité du service :

Ouvert au public, du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 – 13h30 à 16h et le jeudi jusque 17h.

Mesures de protection prises :

Port du masque obligatoire, gel hydroalcoolique, hygiaphone, locaux aérés et nettoyés après chaque entretien.

Parquet « Jeunesse-Famille » du Brabant wallon

Accessibilité du service :

Les contacts se prennent essentiellement par mail : prni.jeunesse@just.fgov.be

Les mails sont relevés et présentés chaque jour à l'équipe de la section « Jeunesse ».

Pour les professionnels, en cas de nécessité, un membre de la section est toujours présent dans les locaux aux heures de bureau (9h-12h et 14h-16h) et peut être contacté par téléphone.

Mesures de protection prises :

La priorité du Parquet dès le début de la crise a été mise sur les violences intra familiales et les mineurs en danger. Cette priorité devrait rester inchangée à la rentrée.

Des lettres d'avertissement sont écrites aux mineurs qui ne respectent pas les mesures covid.

Un retour à la normale, au niveau des audiences, en septembre devrait avoir lieu. Celles-ci se font en présentiel avec des mesures de sécurité à respecter.

En fonction de l'évolution de la situation, des adaptations devront peut-être avoir lieu.

La Touline asbl – Service d'aide aux justiciables de Nivelles

Nous sommes actifs, par le biais d'une aide sociale ou psychologique, auprès des **victimes d'infractions pénales** (ou de leurs proches), auprès des **auteurs** détenus à la prison de Nivelles ou d'Ittre, des auteurs libres ou de leurs **proches**. Nous organisons également des activités de lien entre enfants et parents détenus.

Accessibilité du service :

Nos locaux sont accessibles en présentiel du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h. Des suivis sociaux ou psychologiques y sont possibles en entretien individuel.

Nous sommes également accessibles en permanence téléphonique au [067/22.03.08](tel:067220308) aux horaires suivants :

- Lundi, mardi : de 8h30 à 12h30
- Mercredi, jeudi : de 13h à 16h30
- Vendredi : de 8h30 à 12h30 et de 13h à 16h30

Mesures de protection prises :

Le port d'une visière de protection en plexyglas (mise à disposition et désinfectée à chaque fois) est obligatoire. Le port du masque en complément est libre. Le respect des normes de distanciation sociale et de désinfection des mains à l'entrée est demandé

Promotion de la santé

Le PMS-PSE de Nivelles

Le personnel est **joignable** et reste en contact avec les familles qui en ont besoin.

Tél : [067/21.40.55](tel:067214055)

GSM : [0477/99.12.77](tel:0477991277)

Les PSE provinciaux

Le travail continue au sein des PSE provinciaux.
L'ONE a priorisé notre travail autour de 3 axes :

Le suivi des maladies transmissibles et le tracing (Covid 19 et autres pathologies)
Les vaccins
Le suivi des situations de précarité (en ce compris les situations de maltraitance)

ASBL des 8 Centres PMS libres du Brabant wallon

La liste, les adresses et coordonnées des 8 centres se trouvent sur le site internet
www.centrepms.be

Accessibilité du service :

Les 8 centres PMS libres du Brabant wallon sont ouverts et accueillent vos demandes.

Nous sommes à l'écoute concernant toute question (en matière de scolarité, d'éducation, de vie familiale et sociale, de santé, d'orientation scolaire et professionnelle...) que les parents, mais aussi les jeunes/enfants ainsi que leurs équipes éducatives peuvent se poser.

Nous pouvons également être des partenaires dans la réflexion autour des préoccupations ou difficultés que cette situation particulière liée au Covid-19 peut susciter.

Pour nous adresser une demande, nous vous invitons à vous rendre sur le site internet de notre ASBL www.centrepms.be où vous trouverez les modalités de contact mail et permanences téléphoniques organisées pour chaque centre. Nous vous recontacterons dès que possible par mail ou téléphone.

Mesures de protection prises :

Les entretiens seront prioritairement assurés via contact téléphonique ou vidéoconférence. Des rencontres au centre avec les élèves ou les parents sont toutefois possibles lorsque la situation le nécessite et lorsque cette rencontre ne peut pas se faire à distance. Dans ce cas, toute une série de précautions seront prises. Soyez assurés que la sécurité de tous est notre priorité.

CLPS BW – Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon

Accessibilité du service :

Le CLPS-Bw est ouvert sur rendez-vous uniquement. Les demandeurs peuvent nous contacter par téléphone : [010/62 17 62](tel:010621762) de 8h30 à 17h du lundi au vendredi ou par courriel : info@clps-bw.be

Les rendez-vous se font en **présentiel** ou en **vidéoconférence** selon les salles à disposition, le nombre de personnes présentes, le choix du demandeur.

Pour ce qui est du centre de documentation, les rendez-vous se font en également en présentiel ou en vidéoconférence. Si c'est en vidéoconférence, les outils sélectionnés sont à venir chercher sur rendez-vous en mode « take away ».

Mesures de protection prises :

Le CLPS se trouvant dans un bâtiment public, le port du masque est obligatoire pour entrer dans le bâtiment.

Les distances d'1m50 entre les personnes sont prévues. Des masques et du gel hydroalcoolique sont mis à disposition.

Les outils pédagogiques sont mis en « quarantaine » pendant 48h avant d'être réempruntables.

Les services de soins à domicile

ASD

SERVICE	SITUATION
Aide familiale	Actif
Infirmières	Actif
Aide-ménagère	Actif
Ouvriers polyvalents	Actif
Protocole 3	Actif par tel infis, domicile pour psy et ergo
Garde à domicile	Actif
Garde d'enfants malades	Actif sous condition
Repas	Actif
Télévigilance	Actif
Transport	Actif
Prêt de matériel médical	Actif
Kinésithérapie	Actif
Coordination	Actif, visites si urgences

Tel : [067/89.39.49](tel:067893949)

CADo

Notre Centre de coordination continue de fonctionner durant cette période de confinement. Les coordinatrices font principalement du **travail à domicile**, elles peuvent se rendre à domicile dans les **situations qui le nécessite**.

Les coordinatrices continuent d'organiser l'aide autour de la personne en partenariat avec les services prestataires et l'entourage.

Le Centre de coordination est joignable de 8h00 à 16h30 au [010/81.07.31](tel:010810731), il assure une garde 24H/24, ou via mail à l'adresse suivante coordinationcado@gmail.com.

SERVICE	SITUATION
Repas à domicile/ Garde à dom.	Actif
Télévigilance	Actif
Aide-familiale/ Aide-ménagère	Actif
Soins infirmiers	Actif
Kiné	Actif
Prêt matériel/transport méd.	Actif

Cosedi

Bureau fermé mais possibilité de prendre un RDV. Le bénéficiaire, une seule personne, sera accueilli dans une permanence aménagée avec un plexiglas, du gel hydroalcoolique et avec port de masque obligatoire.

Les visites à domicile reprennent à partir du 18/05 avec toutes les protections : masques, visières, gants, respect de gestes barrières (1m50, si le temps le permet la visite pourra se faire à l'extérieur). Plus d'obligation de faire signer nos documents.

Les réunions de coordination se feront par vidéoconférence ou moyen technologique autre.

SERVICE	SITUATION
Coordination	Actif, visites à domicile possible. Concertation en visio
Garde à domicile (enfant/adulte)	Actif
Aide-ménagère	Actif avec mesures de précaution
Transport	Actif avec mesures de précaution
Matériel	Actif avec mesures de précaution

CSD

SERVICE	SITUATION
Infirmier	Actif
Repas	Actif
Garde à domicile	Actif
Garde répit	Actif
Garde enfant malade	Actif
Garde enfant parent malade	Actif
Aide familiale/ménagère	Actif
Garde animaux domestiques	Actif
Télévigilance	Actif
Transport	Actif
Prêt de matériel médical	Actif
Kinésithérapie	Actif
Pédicure/podologie	Actif
Coiffeur/ Dentiste	Actif
Logopède	Actif
Opticien à domicile	Non-Actif
Sage-femme	Actif
Soutien psychologique	Actif par tél
Ergothérapeute	Actif, visite urgente
Brico-dépanneur	Actif urgence habitat
Service social	Actif, sur RDV
Coordination	Actif, visites pour urgences

Tel : [010/84.96.40](tel:010849640)

VAD-BW

Notre centre de coordination d'aides et de soins à domicile recommence les **visites à domicile** pour les situations qui le nécessitent.

Pour ce faire, nous avons rédigé une **checklist** spécifique COVID-19 afin d'analyser la situation avant de se rendre à domicile. De plus, du matériel de sécurité sanitaire a été mis en place pour le personnel et le bénéficiaire en fonction des directives SFP et AVIQ.

Le suivi des dossiers ainsi que la mise en place des services d'aides et de soins se font principalement par **téléphone**. Les aides et les soins sont à nouveau accessibles en fonction de la disponibilité.

Nous sommes joignables de 8h30 à 16h30 ou par mail à l'adresse suivante : info@vad-bw.be. En dehors de cet horaire, un service de garde est organisé au même numéro 24h/24 7j/7.

Tel : [010/24.46.33](tel:010244633)

SERVICE	SITUATION
Visite à domicile par les coordinatrices	Au cas par cas
Kinésithérapies	Actif
Aide familiale	Actif
Prendre contact avec le VAD pour connaître la situation exacte de leurs services	010 24 46 33

Les Maisons d'accueil

La Maison'Elle ASBL

Avec le COVID -19, il n'y a pas de place libre depuis le début du confinement. Les personnes peuvent donc téléphoner au 02 652 04 13 pour faire part de leur demande et pour être inscrite sur une liste d'attente.

<http://www.lamaisonelle.be/>

La Maison maternelle du Brabant wallon

Située à Ottignies, elle accueille femmes et enfants en détresse sociale ou suite à des violences conjugales.

Elle continue à accepter de nouvelles entrées, après une période de confinement dans un logement individuel, supervisé par nos soins mais n'accepte par contre plus les accueils d'urgence en cette période.

<http://www.mamabw.be/>

Maison d'accueil P. Henricot

Maison d'accueil et d'hébergement pour femmes enceintes ou avec enfants, disposant de 25 lits, située à Court-Saint-Etienne.

Les conditions d'accueil sont les suivantes :

- Faire un test de dépistage COVID auprès de son médecin traitant ou à la maison médicale de Court-Saint-Etienne.
- En cas de résultat négatif, entrée possible dans notre service.

L'AVIQ – Secteur formation/emploi

Le Bureau régional d'Ottignies continue son travail au travers de **consultations téléphoniques**, par **écran** interposé ou par **courriel**, y compris pour les nouvelles demandes.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30, l'accueil reste accessible par téléphone au [010/43.51.60](tel:010435160) ou par mail à l'accueil E.P.O.C. (Ecoute Première Orientation Conseil) : maha.nachawati@aviq.be ; peggy.peere@aviq.be.

Si vous le souhaitez, il peut vous être proposé un rdv téléphonique avec l'A.I.P. (Agent d'Intégration Professionnelle) Fabrice Glinne : [0479/780.716](tel:0479780716) - fabrice.glinne@aviq.be

Le dispositif est toutefois susceptible d'être modifié en fonction de l'évolution de la situation et faire en sorte que, compte – tenu des circonstances, il puisse s'adapter et améliorer l'offre.

Coordonnées des différents services joignables, pour le moment par courriel ou via la cellule EPOC :

- Formation/emploi : ef.ottignies@aviq.be
- Aide individuelle : ai.ottignies@aviq.be
- Aide en milieu de vie : amv.ottignies@aviq.be
- Accueil/hébergement : ah.ottignies@aviq.be

Handicap

SAPH – Service d'Accompagnement de la Personne Handicapée de l'ISBW à Wavre

Accessibilité du service :

L'accessibilité du service reprend dès le 1er septembre de manière optimale. (Sauf si changement des conditions de travail et d'un retour à une situation de télétravail complet) Se référer à notre site <http://www.isbw.be/accompagnement-de-la-personne-handicapee-presentation> pour toutes les informations complémentaires.

Nous privilégions les entretiens au préalable par téléphone et/ou par mail et la prise de rendez-vous.

Mesures de protection prises :

- Port du masque pour toute personne entrant dans nos bureaux
- Masque transparent à disposition de notre équipe pour des entretiens avec des personnes souffrant d'une déficience auditive
- Distance de sécurité d'1m50 assurée
- Gel hydroalcoolique à disposition
- Désinfectant pour bureaux, chaises et WC après utilisation
- Plexiglass lors d'entretiens en présentiel dans nos bureaux
- 2 personnes maximum durant un entretien en plus du membre de notre équipe

Agriculture sociale

Nos oignons ASBL

Accessibilité du service :

Les **ateliers collectifs** de maraîchage et savoir-faire paysan de l'asbl "Nos Oignons" s'organisent chaque semaine à Neder-over-Heembeek, Anderlecht, Haut-Ittre et Bousval.

Informations et candidatures :

- En Brabant wallon : Grégory Dallemagne / 0470/62.84.25 ou gregory@nosoignons.org
- A Bruxelles ("Sème qui peut!") : Aurélie Claeys Bouuaert / 0488/58.89.81 ou aurelie@nosoignons.org

Les **expériences individuelles** dans les fermes organisées par le CPAS de Tubize ("Vaches et bourrache") et le SSM "Entre Mots" d'Ottignies ("Nos Oignons d'Entre Mots") ont repris depuis début juin.

Informations et candidatures : voir sur www.vachesetbourrache.be et www.nosoignonsdentremots.be

Mesures de protection prises :

Activités en plein air, respect des distances physiques et lors d'interactions rapprochées, matériel disponible pour se nettoyer les mains, autres mesures adaptées à chaque site d'activités.

Numéros utiles

SOS Parents

7/7, 8h-20h

Numéro d'appel : 0471/414 33

Vous ne savez plus comment gérer vos enfants ? Vous commencez à vous sentir épuisé·e en tant que parent ? Vous êtes carrément à bout ? Au bout du fil, une équipe d'une trentaine de psychologues spécialisé·e·s en burn-out parental

Ecoute Enfants

7/7, 10h-24h

Numéro d'appel : 103

Ligne d'écoute pour les enfants

Télé-accueil

24/7

Numéro d'appel : 107

Service d'aide par téléphone pour les personnes en difficultés psychologique

Ecoute violences conjugales

24/7

Numéro d'appel : 0800/300.30 ou chat : www.ecouteviolencesconjugales.be

Ligne d'écoute pour les victimes de violence conjugale, leurs proches et les professionnels

SOS Viol

24/7

Numéro d'appel : 0800/98 100 (la journée en semaine) ou e-mail : info@sosviol.be

Ligne d'écoute pour les victimes d'agression sexuelle, leurs proches et les professionnels