

# Organisation des services dans les réseaux intersectoriels en santé mentale jeunes (0-23 ans) et adultes (16-65 ans) et assuétudes en Brabant wallon



# Table des matières

Les coordinateurs .....	5
Pour le réseau jeunes (archipel) : .....	5
Pour le réseau adulte (réseau 107) : .....	5
Pour la plateforme de concertation en santé mentale : .....	5
Pour le réseau assuétudes (ASARBW) : .....	5
Les agents de liaison .....	6
Jeunes judiciairisés – MENA - Jeunes et consommation.....	6
Petite enfance - Parentalité fragilisée .....	6
Scolarité et besoins spécifiques .....	6
Case manager.....	6
Les équipes mobiles Jeunes et adultes.....	6
Jeunes (0-23 ans) .....	6
Adultes (16-65 ans).....	6
Personnes âgées (> 65 ans).....	7
SPAD SCESAM BW Ouest .....	7
SPAD Cabestan SCESAM Ottignies.....	7
Trajet de Soins Internés Sila.....	8
Les psychologues de première ligne .....	8
Les SSM .....	9
SSM de Wavre .....	9
SSM le SAFRAN .....	9
SSM Entre Mots .....	10
Les SSM Provinciaux .....	10
Le tandem (Nivelles) .....	10
Service de Santé Mentale du CPAS de Nivelles.....	11
Centre de guidance de Louvain-la-Neuve.....	11
Initiative Spécifique Personnes Agées .....	11
Les Plannings familiaux.....	12
Planning familial Infor Famille Brabant wallon .....	12
Louvain-la-Neuve – Aimer à Louvain-la-Neuve.....	12
Genval, La Hulpe, Lasne et Rixensart.....	13
Nivelles.....	13
Perwez – Maison de la famille .....	13

Tubize – Rosa Guilmot asbl .....	14
Waterloo .....	14
Wavre.....	15
Le centre de prévention du suicide et d'accompagnement.....	15
Un Pass dans l'Impasse.....	15
Centres privés de consultation pluridisciplinaire.....	16
Centre Mon Verger .....	16
Dynamic Psy .....	16
Job-Coaching en santé mentale .....	16
Job-coaching en santé mentale du Réseau 107 Brabant wallon .....	16
Assuétudes.....	16
Clinique du lien ASBL .....	16
Patchwork .....	17
Le Ressort.....	17
Univers Santé .....	17
Les lits pédopsychiatriques, lits de crise et mise en observation .....	17
L'unité adolescents du Domaine (12-18 ans).....	17
La Petite Maison (3-18 ans).....	18
Saint-Pierre (0-12 ans) .....	19
Centre hospitalier Jean Titeca.....	19
AREA+.....	19
Les Hospitaliers .....	19
Centre Hospitalier Le Domaine .....	19
Centre de jour La Boussole .....	20
CTTA (Centre Thérapeutique des Troubles Alimentaires).....	20
Clinique de la Forêt de Soignes (Silva Médical) .....	21
Hôpital de jour La Renouée.....	21
Clinique Saint-Pierre (Service de psychiatrie).....	22
Centre Hospitalier Neurologique William Lennox.....	22
Jolimont – Centre Hospitalier de Nivelles et Tubize.....	23
Nivelles : .....	23
Tubize : .....	23
Passado – Centre de jour pour adolescents .....	23
Mises en observation (hors Brabant wallon) .....	23
CHU Brugmann .....	23

Fond’Roy.....	24
Centre hospitalier Jean Titeca .....	24
Les structures intermédiaires .....	24
Antenne 110.....	24
Le Chat Botté.....	24
La Courtille IHP .....	25
La Fabrique du Pré.....	25
Notre Domaine IHP .....	26
La Traversière ASBL.....	26
Le Solier IHP.....	26
Le Centre médical pédiatrique.....	27
Clairs vallons.....	27
L’ONE .....	27
SOS Enfants Brabant wallon.....	28
Bébé Accueil Brabant wallon .....	28
Aide à la jeunesse .....	28
Le SAJ .....	28
Le SPJ.....	29
L’amarrage .....	29
La Croisée (AMO).....	30
Le Traversier.....	30
La Chaloupe (AMO).....	31
Infor Jeunes Brabant wallon .....	31
Justice .....	31
La Maison de Justice de Nivelles .....	31
Parquet « Jeunesse-Famille » du Brabant wallon .....	31
La Touline asbl – Service d’aide aux justiciables de Nivelles .....	32
Promotion de la santé .....	32
Le PMS-PSE de Nivelles.....	32
Les PSE provinciaux.....	33
ASBL des 8 Centres PMS libres du Brabant wallon .....	33
CLPS BW – Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon .....	33
Service d’Aide aux étudiants de l’UCLouvain.....	34
Maisons médicales .....	34
Maison médicale de Mont-Saint-Guibert.....	34

Passerelle Santé LLN .....	34
Les services de soins à domicile .....	35
ASD.....	35
CADO .....	35
Cosedi.....	36
CSD.....	36
VAD-BW.....	37
Les Maisons d'accueil .....	37
La Maison'Elle ASBL.....	37
La Maison maternelle du Brabant wallon.....	37
Maison d'accueil P. Henricot.....	38
L'AVIQ – Secteur formation/emploi .....	38
Handicap .....	39
SAPH – Service d'Accompagnement de la Personne Handicapée de l'ISBW à Wavre.....	39
Agriculture sociale .....	39
Nos oignons ASBL .....	39
Numéros utiles .....	40
SOS Parents .....	40
Ecoute Enfants.....	40
Télé-accueil .....	40
Ecoute violences conjugales .....	40
SOS Viol .....	40

Ce document est rédigé avec les informations collectées à ce jour le **26 novembre 2020** et sera régulièrement mis à jour en fonction des nouvelles données. Le document mis à jour est disponible via :

- Archipel, réseau enfants et adolescents → [Plus d'infos](#)
- Réseau 107, réseau adultes → [Plus d'infos](#)
- Plateforme de Concertation en Santé mentale → [Plus d'infos](#)
- Réseau ASARBW, assuétudes → [Plus d'infos](#)

# Les coordinateurs

Les coordinatrices des deux réseaux restent joignables si vous avez la moindre question

Pour le réseau jeunes (archipel) :

**Barbara Truyers**

- [0474.29.92.16](tel:0474.29.92.16)
- [b.truyers@archipelbw.be](mailto:b.truyers@archipelbw.be)

Pour le réseau adulte (réseau 107) :

**Geneviève Loots**

- [0495.13.16.68](tel:0495.13.16.68)
- [coordonateur@reseau107bw.be](mailto:coordonateur@reseau107bw.be)

Pour la plateforme de concertation en santé mentale :

**Nathalie de Montpellier**

- [0471/62.32.84](tel:0471/62.32.84)
- [pfsmbw@skynet.be](mailto:pfsmbw@skynet.be)

Pour le réseau assuétudes (ASARBW) :

**Dr. Thierry Wathelet**

- [0475/58.14.95](tel:0475/58.14.95)
- [coordonateur.asarbw@gmail.com](mailto:coordonateur.asarbw@gmail.com)

## Les agents de liaison

Les agents de liaison du réseau archipel restent disponibles pour toute question, aide concernant leurs thématiques .

### Jeunes judiciairisés – MENA - Jeunes et consommation

Etienne Joiret : [0494/38.10.11](tel:0494381011)

### Petite enfance - Parentalité fragilisée

Claire Delforge : [0474.89.10.30](tel:0474891030)

### Scolarité et besoins spécifiques

Dominique Potelle : [0474.84.64.21](tel:0474846421)

### Case manager

Jean-Marc Hennaut : [0468/09.77.20](tel:0468097720)

## Les équipes mobiles Jeunes et adultes

Les équipes mobiles intersectorielles en santé mentale **continuent à assurer la continuité dans le suivi et l'accueil de nouvelles situations**. Elles privilégient les contacts téléphoniques et vidéos conférence avec les jeunes et les adultes. Les équipes se déplacent à domicile quand la situation le nécessite.

### Jeunes (0-23 ans)

Équipe de **crise** Wei-ji : [010.86.76.46](tel:010867646) de 9h00 à 18h00

Équipe **assertive** EMoSA : [010.86.76.46](tel:010867646) de 9h00 à 17h30

### Adultes (16-65 ans)

Avec cette deuxième vague et nouveau confinement, nous avons décidé de continuer nos entretiens Equipe Mobile à domicile.

Nous avons comme nouvelle consigne de téléphoner avant chaque entretien pour vérifier auprès du patient qu'il ne présente aucuns symptômes de Covid.

S'il n'en a pas, nous allons sur place avec masques chirurgicaux et gel désinfectant. Nous amenons un propre masque au patient à chaque entretien et il est prié de porter celui-là.

S'il présente des symptômes, nous proposons un entretien téléphonique. Maintenant, si la situation nécessite absolument un déplacement à domicile (en accord avec le psychiatre et

toute l'équipe), nous avons dès lors des masques FFP2 ainsi que des visières et sièges portatifs à disposition.

Nous ne proposons pas d'entretiens en visioconférence.

Pour le reste, nous gardons notre fonctionnement habituel. Les mêmes horaires, les mêmes démarches, ...

Il nous arrive par moment de mettre « en pause » la prise de nouvelles demandes (pendant qq jours), le temps de désengorger le service.

Constellation **Brabant wallon centre-est** : [0474/11.24.93](tel:0474112493) de 8h30 à 18h00

Constellation **Brabant wallon ouest** : [02/386.09.19](tel:023860919) de 8h30 à 18h00

## Personnes âgées (> 65 ans)

### SPAD SCESAM BW Ouest

Le SPAD SCESAM BW Ouest apporte un soutien psycho-social dans les maisons de repos de l'Ouest du Brabant Wallon pour les résidents, le personnel ainsi que les familles.

#### **Accessibilité du service :**

- Entretiens individuels sur RDV ou via une permanence : en maison de repos et dans nos locaux pour le personnel MR-MRS.
- Groupes de parole
- Activités thématiques de soutien
- Ateliers relaxation
- Micro-formations pour le personnel
- Aide concrète provisoire sur le terrain durant la deuxième vague (administratif, accueil, encadrement des visites, téléphone, ...)

En présentiel, via notre permanence téléphonique ou par visioconférence.

Prise de rendez-vous et informations par téléphone au 0476/80.36.80 et par mail à l'adresse [equipe.mobile.cspd@domaine-ulb.be](mailto:equipe.mobile.cspd@domaine-ulb.be)

### SPAD Cabestan SCESAM Ottignies

L'équipe Cabestan reste disponible à l'accueil de nouvelle demande et est présente en maison de repos pour assurer son service d'écoute, de soutien et d'accompagnement.

#### **Accessibilité du service :**

Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.



**Activité :**

Accueil des nouvelles demandes et poursuite des suivis en présentiel. Les entretiens dans nos locaux restent possibles sur demande. La réunion d'équipe se fait par vidéoconférence à l'heure habituelle.

Téléphone : 0478/56.57.81

## Trajet de Soins Internés Sila

L'équipe est joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h30 par téléphone au [0492/13.31.31](tel:0492133131) ou par mail : [tarik.oudghiri@silva-medical.be](mailto:tarik.oudghiri@silva-medical.be)

## Les psychologues de première ligne

Les psychologues de première ligne (conventionnés auprès du réseau adulte du Brabant wallon) ont repris les consultations en **présentiel** mais les **vidéo-consultations** restent possibles. Veuillez contacter le psychologue.

Les avantages de consulter un psychologue de première ligne :

- Offre sur l'entièreté de la province,
- Disponibilité rapide
- Faible coût à charge du patient.
- Il s'agit d'entretiens de première ligne réalisés par des psychologues (4 séances, renouvelable une fois)
- Les objectifs de ces consultations sont toujours : analyse globale de la situation, recherche de moyen d'apaisement/résolution et, si nécessaire, orientation

Pour activer ce dispositif, il faut :

- Une prescription de renvoi (par médecin généraliste ou psychiatre)
- Pour les enfants et les ados : présenter des sentiments anxieux, un problème d'humeur dépressive, problème de comportement externalisé (ex : opposition, impulsivité agitation, consommation, ...) ou problèmes sociaux (isolement, difficulté interpersonnelle, ...)
- Pour les adultes et les personnes âgées de + de 64 ans : Présenter un problème d'anxiété, d'humeur dépressive ou de consommation d'alcool, somnifères ou tranquillisants

Pour les **enfants-ados** : [En savoir plus >>](#)

Pour les **adultes et les + de 64 ans** : [En savoir plus >>](#)

# Les SSM

## SSM de Wavre

### **Accessibilité du service :**

Le Service de Santé Mentale de Wavre maintient son service d'accueil et de consultations du lundi au vendredi de 9h à 18h, y compris pour les nouvelles demandes. Les **consultations** sont possibles, à la demande, jusque 19h.

Les consultations peuvent avoir lieu en **présentiel**, par **téléphone** ou par **écran interposé**, voire même en **balade**. Nous pouvons aussi réfléchir, en fonction des situations, à nous déplacer avec ou vers les patients (en privilégiant dans ce cas des rdvs en extérieur proche du domicile).

### **Mesures de protection prises :**

Nous demandons à chacun de porter le masque (nous en fournissons un si la personne n'en n'a pas avec elle) et de se désinfecter les mains à l'entrée. Les locaux sont régulièrement aérés et désinfectés.

Evidemment, nous demandons à toute personne malade ou ayant été en contact récemment avec le virus de rester chez elle.

Tel : [010/22.54.03](tel:010225403)

Mail : [accueil@ssmwavre.be](mailto:accueil@ssmwavre.be)

## SSM le SAFRAN

### **Accessibilité du service :**

Le SSM Safrans est ouvert du lundi au vendredi via une permanence téléphonique et en présentiel de 9h à 13h et de 14h à 17h.

Les consultations se font soit en présentiel, par téléphone ou en visio conférence. Lorsque les consultations se font au SSM, nous nous engageons à respecter les gestes barrières nécessaires à la protection des patients et des travailleurs

Tél : [02/384.68.46](tel:023846846)

### **Mesures de protection prises :**

Il s'agit donc de :

- Respecter un nombre limité de personnes présentes simultanément au sein du bâtiment, et éviter de se croiser
- Port du masque obligatoire
- Désinfection des mains à l'entrée
- Désinfection du local de consultation après le rdv
- Aération du local pendant le rdv et entre les rdv

## SSM Entre Mots

### Accessibilité du service :

Le Service de Santé Mentale Entre Mots reste bien sûr ouvert et **accessible** aux heures habituelles (en semaine, de 9h à 18h) à toutes les personnes qui fréquentent déjà le service et à tous ceux qui en font la demande suivant les possibilités de l'équipe.

Les prestataires poursuivent les activités cliniques. Les rencontres se font en **présentiel** pour la majorité des patients. En concertation avec le clinicien, d'autres modalités de rencontre peuvent être envisagées (téléphone, visio, ...). Les activités de groupe connaissent une adaptation en ce sens que le nombre de personnes y sont limitées.

Tél : [010/43.66.66](tel:010436666)

## Les SSM Provinciaux

### Accessibilité du service :

Les SSM provinciaux (Nivelles, Jodoigne, Tubize) restent ouverts selon les horaires habituels (9h à 18h) du lundi au vendredi.

Des consultations en **présentiel** restent possibles mais chaque thérapeute évalue en fonction de chaque patient s'il est préférable de maintenir une consultation classique ou de proposer de garder le lien thérapeutique via **téléphone, vidéoconférence** ou autre support.

### Mesures de protection prises :

Les thérapeutes doivent garantir la continuité des soins au SSM en préservant la sécurité sanitaire pour les patients et pour eux-mêmes : des mesures strictes d'hygiène doivent donc être respectées. Les séances sont espacées afin de pouvoir aérer et désinfecter les locaux entre deux rendez-vous.

Nos services sont également disponibles pour répondre via téléphone aux citoyens qui se sentiraient en difficultés pendant ce nouveau confinement.

Tél **Tubize** : [02/390.06.37](tel:023900637) de 8h30 à 18h00

Tél **Nivelles** : [067/21.91.24](tel:067219124) de 8h30 à 18h00

Tél **Jodoigne** : [010/81.31.01](tel:010813101) de 8h30 à 18h00

### Le tandem (Nivelles)

- Une permanence téléphonique est assurée de 10 à 17 heures (sauf le vendredi jusqu'à 11 heures) en téléphonant numéro central [067/281150](tel:067281150). Ce numéro dévie l'appel chaque jour vers un membre de l'équipe de permanences.
- Nous sommes également inscrits pour des permanences le matin dans le cadre de la plate-forme mise en place par la Féwassm.
- Un document utilisé pour réorienter les patients en cas de besoin. [Découvrir le document](#)

## Service de Santé Mentale du CPAS de Nivelles

### **Accessibilité du service :**

Permanence téléphonique tous les jours de 9h00 à 17h00

Participation à la ligne verte de l'AViQ 0800 16 061 : permanence téléphonique du lundi au jeudi de 10h00 à 13h00.

### **Activité :**

Informations en attente

Réunion d'équipe par vidéoconférence le lundi 14h00

## Centre de guidance de Louvain-la-Neuve

### **Accessibilité du service :**

Permanence du secrétariat du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (accueil sur place, ou par téléphone). En dehors de cet horaire, possibilité de laisser un message vocal sur le répondeur.

Tel : [010 47 44 08](tel:010474408)

### **Activité :**

- Prises en charge d'enfants, d'adolescents, d'adultes, de couples et de familles
- Consultations en présentiel, moyennant une série de règles de prévention expliquées aux patients lors de la prise de rendez-vous
- Télé- et vidéo-consultations

## Initiative Spécifique Personnes Agées

### **Accessibilité du service :**

Permanence du secrétariat du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (accueil sur place, ou par téléphone au 010/47 44 08). En dehors de cet horaire, possibilité de laisser un message vocal sur le répondeur.

Tel : [010 47 44 08](tel:010474408)

### **Activité :**

- Consultations en présentiel (au Centre de Guidance, à domicile ou en maison de repos), moyennant une série de règles de prévention expliquées aux patients lors de la prise de rendez-vous
- Télé- et vidéo-consultations

# Les Plannings familiaux

## Planning familial Infor Famille Brabant wallon

### **Accessibilité du service :**

A cette date, notre centre est ouvert et les horaires n'ont pas changé : accueil du lundi au jeudi de 10h à 16h, le mercredi jusqu'à 19h au 010/22 46 96.

Consultations médicales le mercredi de 12h30 à 14h30.

Toutes les consultations sont sur rendez-vous, il n'y a plus de permanences.  
Nous proposons, quand c'est possible, des vidéo-consultations.

### **Mesures de protection prises :**

La désinfection des mains est demandée à l'arrivée au centre, ainsi que le port du masque.  
Nos bureaux sont nettoyés avec un détergent virucide et les espaces de consultation équipés de plexis de séparation. Les distances de sécurité sont mises en pratique.

Contact : 010/22 46 96

Mail : [contact@inforfamillebw.org](mailto:contact@inforfamillebw.org)

## Louvain-la-Neuve – Aimer à Louvain-la-Neuve

### **Accessibilité du service :**

- Consultations psy par téléphone et vidéo, certaines en présentiel (évaluation par l'équipe).
- Consultations médicales en présentiel et par téléphone
- Accompagnement IVG
- Accueil psychosocial par téléphone et en présentiel si nécessaire (évaluation par l'équipe)

### **Mesures de protection prises :**

Pas de salle d'attente, port du masque obligatoire, désinfection des mains (mise à disposition de gel), désinfection du mobilier potentiellement contaminé après chaque passage, respect des distanciation sociale, attention portée sur les gestes barrières. Dans le médical : masque FFP, chirurgicaux, gant, visière, blouses de protection, plexiglas sur le bureau. Protocole strict mis en place par notre équipe de médecin.

## Genal, La Hulpe, Lasne et Rixensart

Le centre de planning familial réouvre la consultation médicale, et ce sur **rendez-vous** uniquement. Il s'agit de consultation médicale en lien avec la vie affective, relationnelle et sexuelle.

En cas de besoin, les personnes peuvent nous joindre sans soucis sur notre numéro de GSM [0483/02.76.70](tel:0483027670). Une permanence est assurée (pour la permanence médicale ou pour toutes autres questions)

## Nivelles

Le Centre de Planning Familial de Nivelles a été contraint de fermer ses portes au public.

Néanmoins, nos services restent accessibles moyennant quelques aménagements :  
ACCUEIL : Une accueillante est à votre écoute par téléphone uniquement du mardi au vendredi de 9h à 15h au 067/21.72.20 ou par mail ([planningnivelles@gmail.com](mailto:planningnivelles@gmail.com)).

CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES : Chaque psychologue a pris ou prendra contact avec chaque personne dont le suivi est engagé. Un dispositif au cas par cas sera proposé afin de maintenir les liens (par contacts téléphoniques ou par visioconférences). Les nouvelles demandes seront prises en compte le mardi de 9h à 15h en évaluant scrupuleusement le degré d'urgence et l'indication aux dispositifs que nous sommes en mesure de mettre en place.

CONSULTATIONS SOCIALES : Veuillez adresser vos demandes de préférence du mercredi au vendredi de 9h à 15h.

CONSULTATIONS MEDICALES ET JURIDIQUES : Toute demande médicale liée à la santé sexuelle ainsi que les demandes d'informations juridiques en lien avec le droit familial devra être adressée à l'accueil aux heures des permanences d'accueil.

## Perwez – Maison de la famille

Le centre de planning familial "la Maison de la famille" offre des consultations Psychologiques, juridiques, médicales, sociales. Elles sont individuelles, familiales, de couples, ...

Les consultations psychologiques se font sur rendez-vous. Il y a des consultations pour les enfants et pour les adultes.

Pendant le confinement, les consultations sont maintenues par téléphone ou vidéo (à la demande).

Une permanence d'accueil téléphonique a lieu le lundi de 9h à 18h, mardi, mercredi et jeudi de 9h à 16h au 081/65.56.96 ou au 0493/48.03.83.

Le coût de la consultation reste inchangé. Chaque travailleur assure la continuité des soins de ses patients si celui-ci le désire.  
La consultation médicale a toujours lieu pour les urgences (IVG, ...)

## Tubize – Rosa Guilmot asbl

### **Accessibilité du service :**

Les consultations psychologiques, sociales, juridiques, gynécologiques et IVG sont toutes menées ordinairement.

### **Mesures de protection prises :**

Il est demandé aux patients de ne pas être accompagnés, de ne pas venir en cas de symptômes, de venir avec un masque et pour l'heure précise (pas de salle d'attente).

Les locaux sont désinfectés quotidiennement et des plexis ont été installés dans les bureaux. Les consultations s'effectuent également avec la distanciation sociale réglementaire.

## Waterloo

Le Centre de Planning familial de Waterloo est accessible par téléphone ou par e-mail du lundi au vendredi pour toute demande, interrogation, situation problématique, demande de rendez-vous ou d'orientation vers un service extérieur, etc.

Heures d'ouverture de l'accueil :

- Lundi : 9h00 - 12h00
- Mardi : 13h00-17h30
- Mercredi : 13h00 - 17h00
- Jeudi : 13h00 - 17h00
- Vendredi : 13h00 - 16h00

Nos permanences médicales ne sont plus assurées pour l'instant.

Nous proposons des accompagnements psychologiques par téléphone ou vidéoconférence. Des consultations juridiques peuvent être assurées par téléphone.

Nos réunions d'équipe sont également maintenues tous les mercredis matin et assurées par vidéoconférence. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter au [02/354.63.29](tel:023546329) ou par e-mail : [planningfamilialwaterloo@hotmail.com](mailto:planningfamilialwaterloo@hotmail.com)

## Wavre

Le centre a réouvert ses portes dès le lundi 18 mai.

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions sanitaires, nous vous demandons :

- De prendre rendez-vous avant de vous rendre au planning.
- De ne venir que si vous n'êtes pas porteur d'un symptôme lié au Covid.
- D'arriver à l'heure à votre rendez-vous pour éviter la salle d'attente.
- De porter si possible un masque.
- De payer par virement ou prévoir le montant juste en liquide.

Notre centre s'engage à :

- Respecter la distance physique recommandée.
- Désinfecter les surfaces de passage.
- Mettre à votre disposition gel hydroalcoolique et serviettes en papier.

La permanence médicale du mercredi se fera uniquement sur rendez-vous de 13 à 15h et de 17 à 19h.

Les consultations psychologiques, juridiques et sociales seront assurées au centre.

### **Permanence téléphonique :**

- Lundi 9h-17h : 0493/86.06.01
- Mardi 9h-17h : 010/45.16.95
- Mercredi 9h-12h : 0478/54.22.11  
12h-17h : 0474/24.12.49
- Jeudi 9h-17h : 0478/83.54.65
- Vendredi 9h-17h : 0470/24.67.80

## Le centre de prévention du suicide et d'accompagnement

### Un Pass dans l'Impasse

#### **Accessibilité du service :**

Nous recevons **en présentiel sur rendez-vous**, à prendre auprès du secrétariat situé à Saint-Servais au [081/777.150](tel:081777150)

#### **Mesures de précaution prises :**

Il est demandé aux patients de se rendre au rendez-vous à l'heure précise pour éviter l'attente en salle d'attente. Nous imposons le port du masque (obligatoire) et désinfectons les lieux après chaque passage. Du gel hydro alcoolique est également mis à disposition.

[www.lesuicide.be](http://www.lesuicide.be)



# Centres privés de consultation pluridisciplinaire

## Centre Mon Verger

Centre de thérapies pluridisciplinaire pour les enfants et les adultes assure les consultations en présentielle avec plexi, visières et masques.  
Les consultations par Skype sont également possibles.

## Dynamic Psy

### **Accessibilité du service :**

Consultations visio et présentiel en fonction de la demande.  
Mes horaires restent inchangés.

### **Mesures de protection prises :**

Gel, masque obligatoire, fenêtres ouvertes, venir à heure pile et seul, un seul accompagnant par enfant.

[www.dynamic-psy.be](http://www.dynamic-psy.be)

# Job-Coaching en santé mentale

## Job-coaching en santé mentale du Réseau 107 Brabant wallon

### **Accessibilité du service :**

Permanence par téléphone et par mail du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00  
Anaïs Mathelot, Job-coach réseau 107 BW : [0472/19 62 50](tel:0472196250) ;  
[anais.mathelot@lafabriquedupre.be](mailto:anais.mathelot@lafabriquedupre.be)

Modalités souples de consultations : présentiel, par téléphone ou par Zoom

# Assuétudes

## Clinique du lien ASBL

L'ASBL a suspendu ses ateliers mais mis en place des ateliers en ligne et permanence téléphonique.

Pour les consultations : priorité aux entretiens à distance sauf exception pour des situations critiques.

Tel : [02/653.34.06](tel:026533406)

## Patchwork

Durant le temps de confinement contacter le dr. Wathelet, directeur médical :  
0475/58.14.95

- Maintien des suivis et prise en charge par tel et/ou vidéo conférence. Possibilité de consultation présentiel dans le cas de situation critique évaluée au cas par cas. Prendre d'abord contact tél.
- Les ateliers thérapeutiques (de groupe) sont maintenus aussi mais en format vidéoconférence.

## Le Ressort

Permanence téléphone/mail/groupe Messenger et FB 'secret' pour suivi pour usagers et proches  
Guichet médical hebdomadaire

## Univers Santé

Travaille via les réseaux sociaux et internet, principalement pour de l'information et de la prévention surtout pour les étudiants.

Tel : [010/47.28.28](tel:010472828)

# Les lits pédopsychiatriques, lits de crise et mise en observation

## L'unité adolescents du Domaine (12-18 ans)

### **Lits pédopsychiatriques (13-21 ans)**

12 lits sont destinés à la prise en charge d'adolescents souffrant d'un trouble psychologique ou psychiatrique tel qu'un éloignement du milieu de vie et une prise en charge hospitalière doit être envisagée.

Les nouvelles demandes sont à adresser à Mme Delcord, assistante sociale, au [02/386.09.75](tel:023860975).

Les pédopsychiatres responsables sont le Dr Maes, chef de service, et le Dr Van Praet.

### **Lits de crise (13-18 ans)**

3 lits de répit répondent à l'ouverture de lits de crise au sein des unités pédopsychiatriques. L'Unité offre une à deux semaines d'hospitalisation permettant au jeune et à son entourage de prendre distance avec ce qui fait crise, tout en offrant du temps au réseau et à la famille de mettre en place une réponse en prévision de la sortie de l'hôpital.

Le jeune est admis via un entretien d'admission réunissant le mandant, le jeune et sa famille, avec le pédopsychiatre du service. Le cadre du séjour sera précisé au cours de cet entretien.

Les demandes sont à adresser via le numéro d'appel [0473/98.27.97](tel:0473982797).

Tél : [02/386.09.00](tel:023860900)

**Mesures de protection :**

Le port du masque est obligatoire dès que le patient quitte sa chambre, tant en salle que lors des sorties extérieures, de même que le respect des gestes barrière.

Les entrants sont encouragés à réaliser un test nasopharyngé dans les 48h précédant l'admission. Une prescription leur sera remise en ce sens lors des entretiens de préadmission. A défaut, un test sera réalisé dans les jours suivants l'admission mais le patient est susceptible de devoir rester en isolement le temps de la réception des résultats. Les adolescents sont soumis aux mêmes règles sanitaires que les autres patients.

Les entretiens de famille peuvent être organisés en présentiel, à raison de deux adultes vivant sous le même toit, ou un adulte accompagné d'un mineur cohabitant, au sein de l'unité, dans un local jouxtant la sortie, moyennant prise de température, port du masque, désinfection des mains et respect de la distanciation physique ; et moyennant l'absence d'un risque de contagiosité.

Les entretiens de préadmission et d'admission en lit de crise se font également en présentiel au sein du service dans ce même local. Celui-ci est désinfecté entre chaque entretien.

Des entretiens par visio-conférence peuvent également être organisés avec les intervenants extérieurs ainsi qu'avec la famille si le présentiel n'est pas réalisable. Les adolescents sont autorisés à effectuer des sorties encadrées par le personnel soignant en dehors du site, pour des activités sportives. Les professeurs de l'école intrahospitalière Robert Dubois assurent un encadrement pédagogique individualisé au sein des locaux de l'école, sur site, désinfectés entre chaque patient.

Le développement d'une symptomatologie compatible avec le Covid entraînera la suspension de l'hospitalisation le temps d'obtention d'un nouveau test négatif.

Les visites ont lieu en dehors du site du Domaine.

Les sorties extérieures et les retours en week-end en famille sont autorisées pour les jeunes sous certaines conditions.

### La Petite Maison (3-18 ans)

Depuis septembre 2020, l'activité a repris normalement si ce n'est évidemment le respect des normes de sécurité (port du masque généralisé pour les adultes, lavage des main, désinfection des locaux, prise de température, désinfection des main et des locaux pour les consultations)

Seule différence, l'entrée est conditionnée à un test Covid négatif

Tél : [010/65.39.50](tel:010653950) de 9h00 à 17h00

## Saint-Pierre (0-12 ans)

L'activité de bilans programmés en hospitalier est suspendue.

L'équipe de pédopsychiatrie s'est réorganisée pour permettre de proposer des **consultations téléphoniques** aux parents et aux enfants ou adolescents qui en éprouvent le besoin. Ce soutien téléphonique permettra de désengorger les consultations des partenaires ou l'arrivée aux urgences de décompensations anxieuses ou autres d'une partie de la population.

Le patient/famille peut appeler de 9h à 18h le [010/43.66.15](tel:010436615). Un pédopsychiatre apportera une écoute bienveillante et un soutien aux personnes en éprouvant le besoin.

## Centre hospitalier Jean Titeca

Il n'y a plus de préadmissions. Ne sont acceptées que les mises en observation.

Tél : [0494/38.10.11](tel:0494381011)

## AREA+

Les hospitalisations de crise et de court séjour sont favorisées ainsi que les mise en observation.

Tél : [02/430.75.00](tel:024307500)

# Les Hospitaliers

## Centre Hospitalier Le Domaine

### **Hospitalisation :**

Les différentes unités d'hospitalisations sont accessibles via les entretiens de pré-admission en présentiel sur site auprès des différents médecins responsables des services via le service des consultations au 02/386.09.00.

Les retours en week-end sont toujours suspendus mais les visites sont autorisées en dehors du site du Domaine.

Les services hospitaliers étant dépourvus de wifi, un local bénéficiant d'un wifi en accès libre a été aménagé sur site, auquel les patients ont accès quotidiennement selon un horaire propre à chaque unité.

### **Mesures de protection :**

Les nouveaux patients bénéficient d'un test naso-pharyngé à leur admission. Ils bénéficient d'une chambre seule jusqu'à obtention des résultats du test.

La prise de température des patients est quotidienne.

Le port du masque est obligatoire dès la sortie de la chambre, de même que le respect de la distanciation sociale et le lavage des mains régulier.

Les patients sont autorisés à sortir dans le parc en respectant la sectorisation de celui-ci en différentes zones réservées à chaque unité de soin.

Les activités en salle ont été aménagées afin de respecter les règles sanitaires en vigueur.

**En cas de suspicion** d'une contamination par le Covid-19, le patient est isolé en chambre et testé à nouveau. En cas de test positif, l'hospitalisation sera suspendue et le patient invité à rentrer à domicile jusqu'à disparition de tout symptôme. Si une fin de séjour est inenvisageable, le patient sera transféré vers une structure de soin adaptée, possédant une unité Covid. Si ce transfert est inenvisageable, des chambres Covid ont été adaptées sur le site mais sont strictement réservées à des situations d'exception.

### **Consultations :**

Les activités de consultations se font soit en **présentiel** sur site, soit par **visio-conférence**. Toutes les mesures sanitaires ont été prises afin de garantir la sécurité du personnel et de la patientèle. Le patient est invité à attendre l'appel de son thérapeute dans son véhicule si celui-ci est venu en voiture à la consultation. Les salles d'attentes sont réservées aux patients venus en transport en commun.

A son entrée dans le bâtiment, le patient sera invité à se munir d'un masque fourni par l'hôpital, à se désinfecter les mains au gel hydroalcoolique et bénéficiera d'une prise de température. Une circulation a été aménagée afin d'éviter un croisement de flux de patients. Les locaux de consultation font l'objet d'une désinfection entre chaque patient

### Centre de jour La Boussole

Les activités du Centre de jour sont **maintenues**. La Boussole peut répondre aux nouvelles demandes de prise en charge en fonction des disponibilités. Les patients se doivent de respecter les différentes mesures sanitaires en cours et ne peuvent fréquenter les patients hospitalisés en résidentiel. La fréquentation du centre de jour sera conditionnée par l'absence de symptôme et le strict respect des règles sanitaires. Actuellement nous ne pouvons pas prendre plus de 14 patients par jour.

### CTTA (Centre Thérapeutique des Troubles Alimentaires)

Le CTTA est totalement **accessible**, il n'y a pas de changement dans les procédures thérapeutiques proposées (Family Based Therapy (FBT) et CBT-E, thérapie TCC individuelle), toutes deux des thérapies spécifiques de l'anorexie mentale et de la boulimie de l'adolescent et plus particulièrement de ses formes débutantes. Une première évaluation ne pose pas de problème en **téléconsultation** avec le psychiatre. Nous travaillons directement avec le médecin traitant pour l'examen somatique et pour les examens complémentaires tels que la biologie du sang. En cas de nécessité d'une hospitalisation, nous travaillons en collaboration avec le service des adolescents de l'Hopital Erasme.

Depuis le 16 mars et le début du confinement, l'équipe du CTTA a mis tout en œuvre pour **poursuivre l'activité thérapeutique** et ainsi garantir la continuité des soins. Très rapidement, une procédure de **téléconsultation** et **téléthérapie** a été mise en place. Une permanence quotidienne ([02/386.09.37](tel:023860937)) dans les locaux du CTTA permet de répondre aux appels des patients et des familles et donner des informations et des conseils avant toute demande de prise en charge. Cette information est importante, car les troubles alimentaires suscitent généralement beaucoup d'anxiété chez les parents et si la situation du confinement a étonnamment un effet positif sur l'évolution des patientes, il n'en reste pas moins vrai qu'en cas de différend familial il est important d'offrir des informations et des ressources adéquates pour éviter les tensions familiales.

Tous les entretiens familiaux et individuels sont réalisés par **Skype** avec le maintien des procédures standards de la FBT et de la CBT-E. Seule une famille ne disposant pas d'une connexion suffisante poursuit la thérapie par **téléphone**. Tous les professionnels du CTTA sont accessibles à tous qui souhaiteraient des informations.

Des groupes de parents par **vidéoconférence** sont proposés aux familles par le médecin et la diététicienne.

## Clinique de la Forêt de Soignes (Silva Médical)

### **Accessibilité du service :**

Horaire de contact du service : au service programmation, du lundi au vendredi de 08h30 à 16h00 au [02/352 61 99](tel:023526199).

Les visites ne peuvent avoir lieu que si le visiteur et le patient n'ont présenté aucun symptôme pendant les 14 jours précédant la visite.

Les visites se font uniquement sur RDV pris et uniquement dans la salle des familles de l'unité Baobab, 1er étage. La plage horaire disponible du lundi au dimanche compris, entre 13h et 18h (heure du dernier RDV), 1h par patient/visiteur.

### **Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :**

Avec une priorisation pour les structures hospitalières de premières lignes.

Modalité : par téléphone, voir « Accessibilité du service »

Formulaire d'admission : <http://www.cfs.silva-medical.be/admission/> à renvoyer complété à [programmation.cfs@silva-medical.be](mailto:programmation.cfs@silva-medical.be) ou par fax au numéro 02 352 63 26.

## Hôpital de jour La Renouée

### **Accessibilité du service :**

Contact : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 au [02/352 63 01](tel:023526301)

### **Activité :**

Ouvert. Liste d'attente – la séance d'information se fait par téléphone. Maximum 10 patients.

## Clinique Saint-Pierre (Service de psychiatrie)

### Accessibilité du service :

- Électif = questionnaire à auto-remplir par le patient + frottis à faire dans la clinique 72h avant admission.
- Urgences = frottis d'office + confinement dans une chambre seul jusqu'à obtention du résultat (24 à 48h)
- Capacité de 28 lits.

### Activités :

- Maintenues et modalités : hospitalisation de crise
- Supprimées : ateliers et groupes ne permettant pas respecter les mesures de sécurité.
- Modifiées : annexe au règlement d'ordre intérieur (mesures d'hygiène et de santé).

### Mesures de protection prises :

- Port du masque pour les patients en dehors de leur chambre.
- Distance sociale d'application mais chambre double.
- Pas de visite.

### Possibilité d'introduire une nouvelle demande/nouvelle admission :

- Via un 1er rdv de préadmission à prendre via le 010/43.72.63 chaque lundi matin.
- Urgences/crise (enfants-ados et adultes) :
- Service d'urgences accessible.
- Unités/lits : 28.
- Modalités : patients en chambre double (seul en attendant le résultat du frottis).

## Centre Hospitalier Neurologique William Lennox

### Accessibilité du service :

Ouvert en respectant la prise de mesures exceptionnelles pour limiter le plus possible la propagation du coronavirus.

### Activité :

Les visites sont maintenues dans le département adultes (1 personne identifiée, 1 h par jour) et dans le département pédiatrie (les 2 parents, 1h par jour), de 15h00 à 19h00.

Les visites de personnes présentant un symptôme grippal (fièvre, toux, maux de tête, ...) sont strictement interdites.

Les consultations sont maintenues sur rendez-vous. L'Espace Rencontre reste accessible mais accès limité à 6 personnes maximum et avec respect des règles de distanciation sociale. La cafétéria est fermée.

## Jolimont – Centre Hospitalier de Nivelles et Tubize

### Nivelles :

#### - *Psychiatrie adulte* :

Maintien d'un service d'accueil au Service des Urgences de 9 à 17h avec un urgentiste en première ligne et un psychiatre en seconde ligne qui assure le suivi de préférence par téléphone ou en présentiel selon la nécessité du soin, avec possibilité soit de reprise en consultation, soit un transfert pour hospitalisation (uniquement lorsqu'un risque vital est présent). Il n'y a pas d'unité d'hospitalisation à Nivelles. (A Jolimont : quelques places sont disponibles dans le Service de Psychiatrie pour les situations urgentes non-Covid ou non suspectes de Covid, toute hospitalisation programmée et non urgente est actuellement post-posée à la fin du confinement). Maintien de l'activité de consultation avec possibilité de téléconsultation.

#### - *Pédo-psychiatrie (12-18 ans)* :

Maintien d'une activité de consultations téléphoniques ou visio-conférence pour les nouveaux patients, suivis urgents ou de continuité de soins nous n'avons pas le matériel pour la visio-conférence plusieurs unités covid existent à Jolimont mais ne sont pas spécifiques des patients avec un trouble psychiatrique (des avis de liaison, surtout téléphonique y sont rendus)

### Tubize :

Actuellement, il existe uniquement une activité de consultations :

#### - *Psychiatrie adulte* :

Maintien de l'activité de consultation.

#### - *Pédo-psychiatrie (12-18 ans)* :

Maintien d'une activité de consultation téléphonique ou visio-conférence pour les nouveaux patients, suivis urgents ou de continuité de soins, avec des suivis individuels et familiaux, pour des adolescents uniquement entre 12 et 18 ans.

## Passado – Centre de jour pour adolescents

Le centre reprend pleinement ses activités en date du 1er juin. Les demandes de prise en charge seront rencontrées par les différents pédopsychiatres à partir du 27 mai. Les nouvelles demandes peuvent être adressées en semaine pendant les heures de bureau au 02/391.01.63

## Mises en observation (hors Brabant wallon)

### CHU Brugmann

Les mises en observation continuent même en cas de suspicion de Covid-19.



## Fond'Roy

Les mises en observation continuent même en cas de suspicion de Covid-19.

## Centre hospitalier Jean Titeca

Il n'y a plus de préadmissions. Ne sont acceptées que les mises en observation.

# Les structures intermédiaires

## Antenne 110

### **Accessibilité du service :**

Depuis début juin, la plupart des enfants ont réintégré l'institution. Au départ, pour éviter une présence trop importante, certains enfants ne venaient pas tous les jours. Des parents ont préféré aussi garder leur enfant à la maison.

Actuellement, l'institution accueille à nouveau les enfants internes et externes chaque jour de la semaine.

Les rendez-vous d'admission ont eu lieu en juin et juillet en présentiel, dans le respect des mesures sanitaires.

Les nouveaux enfants intègrent progressivement l'Antenne à partir de début septembre.

### **Mesures de protection :**

Port du masque par les adultes, lavage régulier des mains, désinfection régulière des surfaces, aération des locaux, ...

Sauf pour une réunion programmée, les parents n'entrent plus dans l'institution lorsqu'ils viennent déposer ou reprendre leur enfant.

Les réunions d'équipes se déroulent par contre toujours par **vidéo-conférence**.

## Le Chat Botté

Centre d'accueil pour enfants souffrant de troubles envahissants du développement et d'autisme

### **Accessibilité du service :**

Non.

### **Activité :**

Les enfants sont en famille.

Le contact téléphonique est maintenu.

Les familles concernées par une nouvelle demande d'accueil vont être contactées sous peu.

## La Courtille IHP

### Accessibilité du service :

- Présence d'une personne de l'équipe dans la maison aux horaires habituels ( Lu 9h-17h, Ma 9h-17h, Je 9h-18h30, Ve 9h-16h)
- Entretien au bureau pour les résidents avec masque
- Réunion d'équipe par téléphone
- Réunion communautaire par visio
- Mise en suspend des visites et des candidatures (actuellement jusqu'en janvier)
- Garde callable 24h/24 pour les résidents

### Mesures de protection prises :

- Présence d'une seule personne de l'équipe sur place, télétravail pour les autres
- Pas de visites de la maison, pas de candidatures jusqu'en janvier
- Les résidents ne peuvent pas recevoir d'invité
- Réunion communautaire en visio
- Pas de repas communautaire avec l'équipe
- Port du masque par le personnel dans toute la maison
- Port du masque par le personnel et le résident lors d'un entretien
- Désinfection des mains en rentrant dans la maison pour tous
- Désinfections régulières des mains pour le personnel
- Désinfections du bureau à la fin de la journée
- Aération régulière du bureau et des lieux communautaires

## La Fabrique du Pré

### Accessibilité du service :

Une permanence téléphonique a lieu au [067/22 13 36](tel:067221336) de 9 à 17h

### Activité :

Maintien de nos activités en présentiel.

- Les programmes individuels des patients sont adaptés afin de cadrer au nombre maximal de personnes présentes concomitamment sur place.
- Les activités collectives, ateliers et groupes de développement psychosocial sont éventuellement revisités en termes de dispositifs pour tenir compte des contraintes sanitaires. Les locaux et espaces extérieurs ont été réaménagés pour assurer la distanciation physique dans les moments communautaires ou informels.

### Mesures de protection prises :

Prise de températures, port d'un masque chirurgical obligatoire (remis par l'institution) ; gel hydroalcoolique et désinfection.

### Nouvelles candidatures :

Les candidatures sont à nouveau provisoirement suspendues compte tenu de la file active actuelle. Réévaluation régulière de la situation pour pouvoir accueillir de nouveaux patients ; une liste d'attente est constituée, nous rappellerons tous les patients qui se sont manifestés.

## Notre Domaine IHP

### Accessibilité du service :

- Horaire de contact du service : tous les jours de 8h30 à 16h30
- Modes :
  - Par téléphone : [02 386 09 00](tel:023860900)
  - Pas d'accueil au service

### Activité :

- Nous maintenons le suivi en présentiel dans les IHP en respectant les gestes barrière.
- Modifiées : plus de nouvelle demande jusqu'au 31/12

## La Traversière ASBL

### Accessibilité du service :

L'institution est joignable téléphoniquement 24H24 au [067/21 95 62](tel:067219562).

### Activité :

Maintien de l'activité avec taux d'occupation maximal ; les patients sont en quasi-confinement depuis le 24/10/2020.

- Avons maintenu la possibilité de sortir en extérieur 1x et max 1 heure par jour. Seuls les volontariats en extérieur (ex : maraîchage) ont pu continuer.
- Les activités individuelles et collectives ont été adaptées aux prescrits sanitaires.
- Le port du masque chirurgical fourni par l'institution est obligatoire dans tous les espaces communs depuis le 16/3.
- La visite d'un proche est autorisée durant 1h le week-end dans un espace dédié. L'institution organise aussi des RDV Zoom sur PC pour les patients et leurs proches.

### Nouvelle demande :

Les candidatures sont à nouveau provisoirement suspendues compte tenu du taux d'occupation et de l'impossibilité de vivre les journées d'essai ou de liaison propres à notre mode de candidature. Une liste d'attente est constituée, nous rappellerons tous les patients qui se sont manifestés.

## Le Solier IHP

Les mesures d'hygiène recommandées ont été affichées et explicitées à chaque résidant par téléphone. Avec livraison de produits leurs permettant de mettre en place ces mesures.

Nous avons limité au maximum les visites du personnel sur place.

Nous avons des contacts quotidiens avec chacun de nos résidents par téléphone.

La réunion communautaire hebdomadaire est maintenue par vidéo conférence.

En cas de besoin (au cas par cas), nous irons sur place pour l'un ou l'autre entretien individuel.

Les admissions ont été gelées pour le moment (confinement).

Nous restons joignables pour toute demande ou information au [02/384.68.46](tel:023846846) durant les heures de bureau (9h-18h).

# Le Centre médical pédiatrique

## Clairs vallons

### **Accessibilité du service :**

Toutes les unités restent **ouvertes** avec la continuité des soins en respectant scrupuleusement les mesures sanitaires en vigueur.

Les préadmissions se font par **zoom** et les admissions se poursuivent. Les enfants sont testés à l'entrée et mis en "isolement " avec accompagnements adaptés jusqu'au résultat du test(24h).

L'école de type 5 est ouverte pour le moment.

### **Mesures de protection prises :**

- Test à l'entrée et isolement jusqu'au résultat
- Port du masque obligatoire
- Désinfection très régulière
- Anamnèse au retour de week-end et mise en isolement et examen par le pédiatre en cas de doute, test.
- Zoom exclusivement pour les réunions

Tél : [010/48.02.11](tel:010480211)

## L'ONE

Les **visites à domicile** sont maintenues mais limitées aux situations de vulnérabilités ainsi qu'aux situations pour lesquelles la VAD représente une plus-value significative. Et ce en respectant les mesures d'hygiène et les gestes barrière (lavage des mains/gel, distanciation physique et port du masque

Un suivi par téléphone ou en visioconférence peut également être mis en place si la rencontre n'était pas possible.

Dans les Consultations, la priorité est donnée à la vaccination des enfants de 2 à 15 mois étendue aux enfants plus âgés (5-6 ans) ainsi qu'au rattrapage des vaccinations non effectuées.

Les Peps effectuent des entretiens au local de la Consultation ou par téléphone pour toutes les familles qui le souhaitent.

## SOS Enfants Brabant wallon

### Accessibilité :

Les bureaux de SOS Enfants BW ne sont accessibles qu'aux personnes pour lesquelles un **rendez-vous est fixé par l'équipe**, tenant compte de l'application de mesures particulières d'hygiène et de sécurité (port du masque, lavage des mains au gel hydroalcoolique, distanciation sociale, etc.).

L'équipe SOS Enfants BW est joignable par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h ; travail à bureau fermé et répondeur le jeudi de 12 h à 16h.

Si des mesures plus strictes de (re)confinement sont décidées par les autorités, les rendez-vous en nos locaux seront alors remplacés par des entretiens téléphoniques.

Tél : [067/77.32.59](tel:06777.32.59)

## Bébé Accueil Brabant wallon

### Accessibilité :

L'équipe BBA est joignable par téléphone les lundi, mardi et vendredi de 9h à 17h.

Les consultations se font sur **rendez-vous, à domicile ou en nos bureaux**, tenant compte de l'application de mesures particulières d'hygiène et de sécurité (port du masque, lavage des mains au gel hydroalcoolique, distanciation sociale, etc.).

Si des mesures plus strictes de (re)confinement sont décidées par les autorités, les rendez-vous en nos locaux ou les visites à domicile seront alors remplacés par des entretiens téléphoniques.

Tél : [067/77.32.59](tel:06777.32.59)

## Aide à la jeunesse

### Le SAJ

Seule **une permanence téléphonique** est prévue selon les plages habituelles.

Un avis affiché sur la porte du service invite les usagers à téléphoner au numéro général du Saj [067/89.59.60](tel:06789.59.60) pour échanger avec le délégué de permanence.

En dehors des plages de permanence :

Un délégué de permanence décroche le téléphone et réceptionne les appels et y donne suite.

Tous les entretiens chez les conseillères sont **annulés**, seules les situations de péril **graves** et **urgences** font l'objet d'un entretien.

Une vérification préalable est faite auprès de la famille pour s'assurer que celle-ci ne présente pas de symptômes covid-19. Dans ce cas un entretien par téléphone serait effectué.

Les délégués de permanence font du **télétravail** et ne se rendent plus à domicile.

Les familles sont informées de cette disposition et peuvent téléphoner au service qui transmettra l'information au délégué de permanence concerné

Les familles peuvent envoyer des mails

La boîte mail du Saj et les courriers entrants sont traités tous les jours

Les délégués de permanence échangent régulièrement avec les services.

Cette organisation est maintenue jusqu'à nouvel ordre.

## Le SPJ

Tous les entretiens avec les familles et les intéressés sont **annulés** et proscrits sauf pour les situations **urgentes**.

Un service minimum est assuré au sein du SPJ avec un nombre minimal d'agents pour garantir la gestion des urgences.

Le travail à domicile est actuellement la règle.

Une permanence téléphonique est assurée tous les jours et le courrier et mails sont lus tous les jours.

Les Directrices sont joignables facilement par Les Directeurs des institutions de l'Aide à la jeunesse.

Service de la protection de la jeunesse de Nivelles

Chaussée de Nivelles, 83

1420 Braine-l'Alleud

Tél. : [067/64.46.42](tel:067644642)

Fax : 067/64.47.38

Courriel : [spj.nivelles@cfwb.be](mailto:spj.nivelles@cfwb.be)

## L'amarrage

### **Accessibilité du service :**

Les professionnels organisent des **entretiens présentsiels hors du service**, si possible en extérieur, quand la communication téléphonique ou électronique s'avère insuffisante pour mettre en œuvre l'aide nécessaire et pour concourir à la continuité des prises en charge. Ils s'assurent lors d'un échange téléphonique préalable à la rencontre, que les interlocuteurs sont d'accord de les recevoir ou de les rencontrer, qu'ils ne sont pas en période de quarantaine et qu'ils ne présentent pas de symptômes de Covid-19.

### **Mesures de protection prises :**

*Lors de l'entretien* : port du masque obligatoire pour l'intervenant ainsi que pour toutes les personnes au-delà de 12 ans.

Respecter les mesures de sécurité élémentaire.

*Avant que la visite n'ait lieu* : vérifier que le parent n'a pas été diagnostiqué positif, qu'il n'a présenté aucun symptôme Covid au cours de la semaine précédente, qu'il n'a pas été en contact avec une personne atteinte du Covid, diagnostiquée positive ou fortement suspectée (au cours des deux semaines précédentes), et qu'il n'est pas en quarantaine. (Appel téléphonique pour s'assurer de ça et expliquer le dispositif).

## La Croisée (AMO)

### **Accessibilité du service :**

Permanences

- Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 16h à 18h
- Mercredi après-midi dès 14h.

Nous pouvons aussi organiser une rencontre **sur rendez-vous** à un moment plus propice dans la journée dans nos locaux mais aussi à **domicile** (sous certaines conditions). Si la personne est dans l'impossibilité de se déplacer ou ne souhaite pas une rencontre en présentiel, nous pouvons aussi faire l'entretien par **vidéoconférence** (le support sera à la convenance de la personne : « Teams », « Zoom », « Framatalk », ...)

Concernant l'accessibilité à notre public dans le cadre de nos actions de prévention sociale, nous faisons toujours nos actions collectives dans les quartiers de notre territoire avec les masques et les distanciations sociales.

### **Mesures de protection prises :**

Pour la mesure de protection dans nos locaux, le masque est obligatoire pour toutes personnes se présentant à la permanence, du gel hydroalcoolique est à disposition et un nettoyage de notre salle d'entretien sera fait avant et après passage.

## Le Traversier

### **Accessibilité du service :**

Nous mettons un terme à nos visites domiciliaires sauf lorsque les enfants se retrouvent en éventuelle situation de danger physiologique grave et imminent auquel cas nous irons surveiller l'évolution du confinement en famille.

Nous restons disponibles par **téléphone** et/ou **vidéoconférence** pour tout rendez-vous avec les partenaires de notre réseau et nos mandants.

Notre personnel est en télétravail pour toute la partie administrative du boulot et ne reviendra dans nos murs que pour la réunion hebdomadaire en vue de faire le point sur les situations des familles et ce à partir de la fin des vacances.

Le service continue de fonctionner et de suivre les familles à distance pour lesquelles il est mandaté. Face aux situations urgentes le service se déplace au domicile.

Tél : [0490/41.49.28](tel:0490414928)

## La Chaloupe (AMO)

Au niveau de l'aide à la jeunesse, nous avons une permanence tous les jours de 9h à 18h00.

## Infor Jeunes Brabant wallon

Infor Jeunes est un centre d'information dédié aux jeunes. Sa mission est de compiler, vérifier et traiter l'information à destination des jeunes de 12 à 26 ans dans tous les domaines qui les concernent. Autonomie (permis de conduire, logement...), emploi (job étudiant, stage d'insertion...), enseignement (orientation, soutien scolaire...), international (volontariat, étudier à l'étranger...), justice, loisirs, relations (IST, relation...) et social (allocations familiales ...).

Nous continuons à vous accueillir lors de nos permanences physiques du lundi au vendredi de 12h à 17h. L'accès y est libre, gratuit, et anonyme.

Nous sommes aussi joignables par mail, téléphone, sur notre site internet ou via notre page Facebook du lundi au vendredi de 09h à 17h.

Tel. : [067/21.87.31](tel:067218731)

## Justice

### La Maison de Justice de Nivelles

#### **Accessibilité du service :**

Service ouvert mais de préférence prendre rdv par tél ou mail.

Vidéoconférence possible et préférée au présentiel.

#### **Mesures de protection prises :**

Masque obligatoire, gel désinfectant à l'entrée, hygiaphone, distance.

### Parquet « Jeunesse-Famille » du Brabant wallon

#### **Accessibilité du service :**

Les contacts se prennent essentiellement par mail : [prni.jeunesse@just.fgov.be](mailto:prni.jeunesse@just.fgov.be)

Les mails sont relevés et présentés chaque jour à l'équipe de la section « Jeunesse ».

Pour les professionnels, en cas de nécessité, un membre de la section est toujours présent dans les locaux aux heures de bureau (9h-12h et 14h-16h) et peut être contacté par téléphone.



### **Mesures de protection prises :**

La priorité du Parquet dès le début de la crise a été mise sur les violences intra familiales et les mineurs en danger. Cette priorité devrait rester inchangée à la rentrée.

Des lettres d'avertissement sont écrites aux mineurs qui ne respectent pas les mesures covid.

Un retour à la normale, au niveau des audiences, en septembre devrait avoir lieu. Celles-ci se font en présentielle avec des mesures de sécurités à respecter.

En fonction de l'évolution de la situation, des adaptations devront peut-être avoir lieu.

## La Touline asbl – Service d'aide aux justiciables de Nivelles

Nous sommes actifs, par le biais d'une aide sociale ou psychologique, auprès des **victimes d'infractions pénales** (ou de leurs proches), auprès des **auteurs** détenus à la prison de Nivelles ou d'ltre, des auteurs libres ou de leurs **proches**. Nous organisons également des activités de lien entre enfants et parents détenus.

### **Accessibilité du service :**

Nos locaux sont accessibles en présentiel du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h. Des suivis sociaux ou psychologiques y sont possibles en entretien individuel.

Nous sommes également accessibles en permanence téléphonique au [067/22.03.08](tel:067220308) aux horaires suivants :

- Lundi, mardi : de 8h30 à 12h30
- Mercredi, jeudi : de 13h à 16h30
- Vendredi : de 8h30 à 12h30 et de 13h à 16h30

### **Mesures de protection prises :**

Le port d'une visière de protection en plexyglas (mise à disposition et désinfectée à chaque fois) est obligatoire. Le port du masque en complément est libre. Le respect des normes de distanciation sociale et de désinfection des mains à l'entrée est demandé

## Promotion de la santé

### Le PMS-PSE de Nivelles

Secrétariat ouvert de 8h30 à 16h30 du lundi au vendredi

Nous proposons des entretiens en présentiel ou par visio-conférence pour les bénéficiaires dont l'enfant est scolarisé dans un établissement scolaire partenaire de notre centre PMS provincial de Nivelles. Les demandes prises en charge peuvent concernés toutes les problématiques en lien avec la scolarité.

Tél : [067/21.40.55](tel:067214055)

GSM : [0477/99.12.77](tel:0477991277)

## Les PSE provinciaux

Le travail continue au sein des PSE provinciaux.  
L'ONE a priorisé notre travail autour de 3 axes :

Le suivi des maladies transmissibles et le tracing (Covid 19 et autres pathologies)  
Les vaccins  
Le suivi des situations de précarité (en ce compris les situations de maltraitance)

## ASBL des 8 Centres PMS libres du Brabant wallon

La liste, les adresses et coordonnées des 8 centres se trouvent sur le site internet  
[www.centrepms.be](http://www.centrepms.be)

### **Accessibilité du service :**

Les 8 centres PMS libres du BW sont ouverts, poursuivent l'ensemble de leurs missions et accueillent vos demandes.

Nous sommes à l'écoute concernant toute question (en matière de scolarité, d'éducation, de vie familiale et sociale, de santé, d'orientation scolaire et professionnelle...) que les parents, mais aussi les enfants/jeunes ainsi que leurs équipes éducatives peuvent se poser.

Nous pouvons également être des partenaires dans la réflexion autour des préoccupations ou difficultés liées à ce contexte sanitaire particulier.

Pour nous adresser une demande, nous vous invitons à vous rendre sur le site internet de notre ASBL <http://www.centrepms.be> où vous trouverez les coordonnées et possibilités pour un 1er contact pour chaque centre.

Toutes les modalités de rencontre sont envisageables, et réfléchies en fonction de la nature de la demande (présentiel, vidéoconférence, téléphone, ...).

### **Mesures de protection prises :**

La sécurité de tous est notre priorité. En cas de rencontre au centre ou dans les écoles, toute une série de mesures de précaution sanitaire sont prises.

## CLPS BW – Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon

### **Accessibilité du service :**

- Accompagnement méthodologique et documentaire en vidéoconférence sur rendez-vous
- Take away pour le centre de documentation sur rendez-vous, entrée dans les bâtiments avec port de masque obligatoire
- Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 16h30 au [010/62 17 62](tel:010621762)
- Contact par mail : [info@clps-bw.be](mailto:info@clps-bw.be)

### **Mesures de protection prises pour le take-away :**

Ces mesures ont été réfléchies en concertation avec notre médecine du travail :

- Les outils récupérés sont placés sur une table (désinfectée) dans une salle où il n'y pas de personnel du CLPS. Leur heure et date d'arrivée sont notées.
- Les outils avec boîte métallique sont désinfectés.
- Les outils sont laissés sans contact sur cette table pendant 48 h.
- Il n'y a pas de contact entre les différentes "réceptions" d'outils.
- Au bout des 48 h, ils sont replacés dans le centre doc ou prévus pour un prêt.
- Toutes les manipulations d'outils se font après lavage des mains ou utilisation de gel hydroalcoolique.
- Afin d'assurer le tracking, une fiche est complétée avec votre nom, numéro de téléphone et jour de visite. Vous serez prévenu·e si un cas de coronavirus s'est déclaré le jour où vous êtes venu·e.

### Service d'Aide aux étudiants de l'UCLouvain

#### **Accessibilité du service :**

Les consultations chez les psychologues se font uniquement par Teams (vidéo)

Pour prendre rendez-vous : téléphoner au [010/47.20.02](tel:010472002)

Pour l'ensemble du service d'aide consulter : <https://uclouvain.be/fr/etudier/aide>

## Maisons médicales

### Maison médicale de Mont-Saint-Guibert

#### **Accessibilité du service :**

Nous poursuivons nos consultations téléphoniques et / ou en présentiel avec mesures de précautions (port du masque, distanciation et désinfection, ...)

Ouverte de 8h30 à 19 h

### Passerelle Santé LLN

Maison médicale au forfait

Rue du Val Saint-Lambert, 10 à 1348 Louvain-la-Neuve

[www.passerellesantelln.be](http://www.passerellesantelln.be)

#### **Accessibilité du service :**

- Consultations médicales, soins infirmiers, accompagnement social, activités de santé communautaire
- Horaires de 8h30 à 18h30 du lundi au vendredi
- Rdv présentiels, téléconsultations, visites à domicile en fonction de la situation médicale

**Mesures de protection prises :**

Port du masque, désinfection des locaux, sur rdv uniquement, téléconsultation préalable avec le médecin si symptômes covid

## Les services de soins à domicile

### ASD

**Accessibilité du service :**

Support / Administratif:

- Vidéoconférence/téléphone
- Port du masque obligatoire dans le bâtiment (présentiel que pour les métiers et tâches ne pouvant se faire en télétravail)

Métiers terrain :

- Infirmières : vont dans toute situation
- Aides familiales : vont dans toute situation
- Gardes à domicile/ Gardes répit : vont dans toute situation
- Gardes enfants malades : bénéficiaires non covid
- Aides ménagères : bénéficiaires non covid
- Ouvriers polyvalents : bénéficiaires non covid
- Protocole 3 / Coordination : visites en présentiel ou par téléphone en fonction de la situation et de la nécessité

**Mesures de protection prises :**

- Patients non covid : Gel et masque chirurgical
- Patients suspects/covid avérés : FFP2, visièrre, surblouses, sur chaussures, charlotte, gants, gel

Tel : [067/89.39.49](tel:067893949)

### CADo

**Accessibilité du service :**

Le service est ouvert de 8h00 à 16h30, une permanence téléphonique au [010/81.07.31](tel:010810731) est assurée par une coordinatrice de soins à domicile.

Notre service assure une garde 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Nous pouvons nous rendre au domicile afin d'aider les personnes dans la mise en place de services : infirmier, kinésithérapeute, logopède, aide familiale, garde à domicile, aide-ménagère, pédicure, service prêt matériel, repas chauds, biotélévigilance, ergothérapeute, transports médicaux, collaboration avec les services sociaux, ...

Nous pouvons organiser des réunions de coordination, des réunions réseaux par visioconférence ou en présentiel en respectant les distanciations sociales.

Nous continuons de fonctionner normalement tout en privilégiant une partie de notre travail par des contacts téléphoniques.

**Mesures de protection prises :**

Port du masque, utilisation du gel, utilisation de visièrre et de blouse si nécessaire.

## Cosedi

### Accessibilité du service :

Le bureau est accessible sur RDV. Nous sommes principalement en télétravail mais nous organisons une permanence physique au bureau (par 1 seule personne). Nous effectuons également des visites à domicile si la situation le nécessite. Toutes les réunions se réalisent principalement par vidéoconférence mais peuvent se faire en présentiel pour des situations urgentes. Nos services (aide-ménagères, garde-malades et transports) prennent encore de nouvelles demandes.

### Mesures de protection prises :

Télétravail, formations par vidéoconférence, visites réalisées principalement par téléphone. Pendant les RDV, les mesures sanitaires (masques, gel, distanciation, ...) sont totalement respectées.

## CSD

SERVICE	SITUATION
Infirmier	Actif
Repas	Actif
Garde à domicile	Actif
Garde répit	Actif
Garde enfant malade	Actif
Garde enfant parent malade	Actif
Aide familiale/ménagère	Actif
Garde animaux domestiques	Actif
Télévigilance	Actif
Transport	Actif
Prêt de matériel médical	Actif
Kinésithérapie	Actif
Pédicure/podologie	Actif
Coiffeur/ Dentiste	Actif
Logopède	Actif
Opticien à domicile	Non-Actif
Sage-femme	Actif
Soutien psychologique	Actif par tél
Ergothérapeute	Actif, visite urgente
Brico-dépanneur	Actif urgence habitat
Service social	Actif, sur RDV
Coordination	Actif, visites pour urgences

Tel : [010/84.96.40](tel:010849640)

## VAD-BW

Notre centre de coordination d'aides et de soins à domicile recommence les **visites à domicile** pour les situations qui le nécessitent.

Pour ce faire, nous avons rédigé une **checklist** spécifique COVID-19 afin d'analyser la situation avant de se rendre à domicile. De plus, du matériel de sécurité sanitaire a été mis en place pour le personnel et le bénéficiaire en fonction des directives SFP et AVIQ.

Le suivi des dossiers ainsi que la mise en place des services d'aides et de soins se font principalement par **téléphone**. Les aides et les soins sont à nouveau accessibles en fonction de la disponibilité.

Nous sommes joignables de 8h30 à 16h30 ou par mail à l'adresse suivante : [info@vad-bw.be](mailto:info@vad-bw.be). En dehors de cet horaire, un service de garde est organisé au même numéro 24h/24 7j/7.

Tel : [010/24.46.33](tel:010244633)

SERVICE	SITUATION
Visite à domicile par les coordinatrices	Au cas par cas
Kinésithérapies	Actif
Aide familiale	Actif
Prendre contact avec le VAD pour connaître la situation exacte de leurs services	010 24 46 33

## Les Maisons d'accueil

### La Maison'Elle ASBL

Avec le COVID -19, il n'y a pas de place libre depuis le début du confinement. Les personnes peuvent donc téléphoner au 02 652 04 13 pour faire part de leur demande et pour être inscrite sur une liste d'attente.

<http://www.lamaisonelle.be/>

### La Maison maternelle du Brabant wallon

Située à Ottignies, elle accueille femmes et enfants en détresse sociale ou suite à des violences conjugales.

Elle continue à accepter de nouvelles entrées, après une période de confinement dans un logement individuel, supervisé par nos soins mais n'accepte par contre plus les accueils d'urgence en cette période.

<http://www.mamabw.be/>

## Maison d'accueil P. Henricot

Maison d'accueil et d'hébergement pour femmes enceintes ou avec enfants, disposant de 25 lits, située à Court-Saint-Etienne.

Les conditions d'accueil sont les suivantes :

- Faire un test de dépistage COVID auprès de son médecin traitant ou à la maison médicale de Court-Saint-Etienne.
- En cas de résultat négatif, entrée possible dans notre service.

## L'AVIQ – Secteur formation/emploi

Le Bureau régional d'Ottignies continue son travail au travers de **consultations téléphoniques**, par **écran** interposé ou par **courriel**, y compris pour les nouvelles demandes.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30, l'accueil reste accessible par téléphone au [010/43.51.60](tel:010435160) ou par mail à l'accueil E.P.O.C. (Ecoute Première Orientation Conseil) : [maha.nachawati@aviq.be](mailto:maha.nachawati@aviq.be) ; [peggy.peere@aviq.be](mailto:peggy.peere@aviq.be).

Si vous le souhaitez, il peut vous être proposé un rdv téléphonique avec l'A.I.P. (Agent d'Intégration Professionnelle) Fabrice Glinne : [0479/780.716](tel:0479780716) - [fabrice.glinne@aviq.be](mailto:fabrice.glinne@aviq.be)

Le dispositif est toutefois susceptible d'être modifié en fonction de l'évolution de la situation et faire en sorte que, compte – tenu des circonstances, il puisse s'adapter et améliorer l'offre.

Coordonnées des différents services joignables, pour le moment par courriel ou via la cellule EPOC :

- Formation/emploi : [ef.ottignies@aviq.be](mailto:ef.ottignies@aviq.be)
- Aide individuelle : [ai.ottignies@aviq.be](mailto:ai.ottignies@aviq.be)
- Aide en milieu de vie : [amv.ottignies@aviq.be](mailto:amv.ottignies@aviq.be)
- Accueil/hébergement : [ah.ottignies@aviq.be](mailto:ah.ottignies@aviq.be)

# Handicap

## SAPH – Service d'Accompagnement de la Personne Handicapée de l'ISBW à Wavre

### Accessibilité du service :

Nos permanences au bureau et par téléphone fixe sont annulées durant le mois de novembre et décembre.

Suivi des accompagnements par téléphone, mail et visioconférence quand cela est possible. Possibilité de rendez-vous en visioconférence à la demande si cela est possible.

Pour contacter le service :

Elodie Marion, Chef de service

- 0474/476646 (lundi de 9h30 à 12h, jeudi 9h30 à 12h et vendredi 9h30-12h)
- [saph@isbw.be](mailto:saph@isbw.be)

# Agriculture sociale

## Nos oignons ASBL

### Accessibilité du service :

Les **ateliers collectifs** de maraîchage et savoir-faire paysan de l'asbl "**Nos Oignons**" se poursuivent chaque semaine à Haut-Ittre et Bousval.

Ils sont suspendus jusqu'au 19/11 à Neder-over-Heembeek et Anderlecht, mais pourraient reprendre ensuite (n'hésitez pas à nous contacter).

Informations et candidatures :

- En Brabant wallon : Grégory Dallemagne - 0470/62.84.25 ou [gregory@nosoignons.org](mailto:gregory@nosoignons.org)
- A Bruxelles ( "[Sème qui peut!](#)" ) : Aurélie Claeys Bouuaert - 0488/58.89.81 ou [aurelie@nosoignons.org](mailto:aurelie@nosoignons.org)

Les **expériences individuelles** dans les fermes organisées par le CPAS de Tubize ("**Vaches et bourrache**") et le SSM "Entre Mots" d'Ottignies ("Nos Oignons d'Entre Mots") se poursuivent dans une large diversité de fermes en Brabant wallon et Hainaut limitrophe.

Informations et candidatures : voir sur [www.vachesetbourrache.be](http://www.vachesetbourrache.be) et [www.nosoignonsdentremots.be](http://www.nosoignonsdentremots.be)



### Mesures de protection prises :

- Rencontres et travail en extérieur, respect des distances, port du masque en cas de présences rapprochées, annulation des activités si la météo ne permet pas de rester dehors et de garder ses distances.
- Matériel de désinfection et outillage à usage individuel mis à disposition.

## Numéros utiles

### SOS Parents

7/7, 8h-20h

Numéro d'appel : 0471/414 33

Vous ne savez plus comment gérer vos enfants ? Vous commencez à vous sentir épuisé·e en tant que parent ? Vous êtes carrément à bout ? Au bout du fil, une équipe d'une trentaine de psychologues spécialisé·e·s en burn-out parental

### Ecoute Enfants

7/7, 10h-24h

Numéro d'appel : 103

Ligne d'écoute pour les enfants

### Télé-accueil

24/7

Numéro d'appel : 107

Service d'aide par téléphone pour les personnes en difficultés psychologique

### Ecoute violences conjugales

24/7

Numéro d'appel : 0800/300.30 ou chat : [www.ecouteviolencesconjugales.be](http://www.ecouteviolencesconjugales.be)

Ligne d'écoute pour les victimes de violence conjugale, leurs proches et les professionnels

### SOS Viol

24/7

Numéro d'appel : 0800/98 100 (la journée en semaine) ou e-mail : [info@sosviol.be](mailto:info@sosviol.be)

Ligne d'écoute pour les victimes d'agression sexuelle, leurs proches et les professionnels